

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5387/14							
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Ente	Ministerio de Justicia		
AGOSTO	1	100%					
SEPTIEMBRE	67	100%					
ENLACE 3er Informe : https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/97/buscar_informacionresultados https://informacionpublica.paraguay.gov.py/porta/97/res/estadisticas/catalogo_instituciones							
4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)							
N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1	Descentralización de Certificación de Discapacidad	Se tiene planificado para todo el año 2020.	Se emite un promedio mensual de 200 certificados en las filiales y 10 certificados en el Policlínico.	Autoriza a las 7 filiales y al Policlínico Municipal de Asunción a la expedición de certificados de condición de discapacidad.	Con recursos humanos institucionales propios.		Ejecucion PRESUP. 2020
2	Ley y Comité de Emergencia	Extender el periodo de vigencia de la Ley de Emergencia y continuar trabajando con el Comité en la concreción de las líneas de acción contenidas en el Decreto Reglamentario	Dirigido a las Pcd, sus familias y entornos.	Implementación y puesta en vigencia de la Ley N° 6292 y su Decreto Reglamentario N° 2323 de Emergencia para las personas con discapacidad, a través del Comité de Emergencia.	Recursos humanos y técnicos presupuestados de la institución.		Extender el periodo de vigencia de la Ley de Emergencia y continuar trabajando con el Comité en la concreción de las líneas de acción contenidas en el Decreto Reglamentario.
3	RED DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ACCESIBLES.	Iniciativa conjunta entre el MEC y la SENADIS en articulación con las Universidades. Tiene como objetivo la generación de espacios que garanticen la participación de las personas con discapacidad.	Mejorar la calidad de vida de las Pcd, promoviendo la inclusión educativa.	Pcd familiares, entorno.	Con recursos humanos técnicos y rubro presupuestado de la SENADIS		Convenios interinstitucionales acordados
4	Infraestructura y Servicios	Mejoramiento de la infraestructura en la sede central, donde se brinda atención integral a usuarios y usuarias de todo el país. Adquisición de equipos de comunicación y tecnología.	Fortalecer la estructura edilicia de los Pabellones que no fueron incluidos en el primer llamado. Continuar con el Proyecto Bridging The Gap II para el fortalecimiento de los equipos informáticos y comunicación	Se iniciaron los trabajos de remodelación y adecuación de las áreas más urgentes, a la fecha se encuentran parados los trabajos debido a la falta de desembolso de pago al proveedor por parte del M.H. Se reequiparon los equipos y fueron entregados a las áreas de mayor necesidad de dotación de equipos informáticos y comunicación.	Gs. 1.000.000.000.- (FONACIDE) Gs. 340.827.720.- (FONACIDE) Proyecto Bridging The Gap II / Acortando Distancias – Políticas Publicas Inclusivas para la Inclusión Socioeconómica de las Pcd*	En proceso.	Página web institucional.
5	BILLETAJE ELECTRÓNICO.	Se dio inicio al proceso de entrega de tarjetas de Billeaje Electrónico a personas con discapacidad visual, que beneficiará a más de 900 usuarios en esta primera emisión.	Llegar al universo de aproximadamente 900 personas incluidas en la lista de beneficiarios y coordinar con el Viceministerio de Transporte y las empresas, la provisión de la tarjeta y el beneficio a las personas que hagan nuevas solicitudes.	Se han entregado hasta el momento aproximadamente unas 180 tarjetas, a razón de un promedio diario de entre 5 a 7 personas.	Recursos humanos técnicos de la SENADIS	Julio 2020 a junio de 2020	publicaciones en medios.
6	Capacitación "Educación Universitaria Inclusiva"	La ANEAES envía a las universidades conocimiento sobre todo lo referente a Discapacidad y Accesibilidad y se lleva a cabo con la SENADIS a través de convenios.	Aumentar la inclusión educativa.	Pcd.	Recursos Humanos Técnicos de la SENADIS		77 jornadas de capacitación en universidades públicas como privadas en Asunción, Dpto. Central y otros departamentos del país. 1297 docentes, usuarios y familiares.
7	Indicadores del Plan de Acción Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad	Se concluyó la construcción de Indicadores del Plan de Acción Nacional por los Derechos de las Pcd lo que posibilita medir y evaluar acciones concretas de inclusión en los diferentes OEE.	puesta en vigencia desde la SENADIS.	En proceso de aprobación por parte de las organizaciones de la sociedad civil y el Estado	Recursos humanos institucionales con cooperación técnica		
8	Integrar comités interinstitucionales	ocupar espacios	Inclusión	Pcd			70%
9	Integrar mesas técnicas	ocupar espacios	Inclusión	Personas con Discapacidad			70%
10	CONADIS - Subcomisiones	La Comisión Nacional de Discapacidad (CONADIS) dio continuidad y reactivó varias Subcomisiones. Entre ellas Salud, Educación, Justicia		Pcd familiares, entorno. Involucra a la Sociedad Civil en articulación con los OEE.	Con recursos humanos institucionales y cooperación de instituciones así como aporte de la sociedad civil.		Presentación de los avances de las mesas técnicas a través de las sesiones de la CONADIS.
4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)							
N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1	PROYECTO DE PRODUCCIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS DE DISCAPACIDAD EN REDES	PRODUCCIÓN DE DATOS	SISTEMATIZACIÓN DE DATOS	CLIENTES EXTERNOS		90%	RESOLUCIÓN
4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)							
N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Admisión vía online y presencial	Facilitar el acceso a servicios institucionales	Lograr 100% admisiones virtual y presencial	Futuros usuarios	100%	100%	Informe de Estadística de Dpto. de Admisión
2	Atención telefónica para consulta del usuario y población en general	Orientar sobre los servicios, derivar a las dependencias	Habilitar 3 líneas telefónicas para atención a consultas institucionales	Población en general	80%	80%	Informe mensual de atención a usuarios.
3	Agendar Citas en las secretarías y por medio del correo electrónico habilitados por las distintas dependencias	Garantizar el servicio institucional por medio del uso de las Tics	Lograr el 50% de atenciones presenciales	Usuarios	100%	100%	Informe Estadística Mensual
4	Programa Institucional a niños con diagnóstico de Parálisis Cerebral Infantil, con criterios y objetivos propios a fin de garantizar la atención temprana nuestros usuarios. Con un enfoque biopsicosocial.	Implementar un modelo de atención integral con enfoque BSS a usuarios de la SENADIS, con diagnóstico de Parálisis Cerebral Infantil, con el propósito de mejorar su calidad de vida e inclusión.	Atención temprana con enfoque biopsicosocial	Población en general, usuarios y familiares	100%	50%	Informe mensual de atención a usuarios

5	Programa Institucional para niños con Riesgo Neurológico, con un enfoque Biopsicosocial, a fin de realizar el proceso de evaluación y logro de los objetivos propuestos por el equipo multidisciplinario, para la intervención temprana.	Proporcionar el niño/a en las primeras etapas de desarrollo, los estímulos globales adecuados a su edad y a su condición para favorecer su evolución física, sensorial, intelectual y afectiva.	Atención temprana con enfoque biopsicosocial	Población en general, usuarios y familiares	100%	60%	Informe mensual de atención a usuarios	
6	Programa Institucional TEA, orientado a los usuarios de la Institución, proporcionar intervenciones terapéuticas oportunas con un enfoque Biopsicosocial.	Ofrecer intervenciones terapéuticas oportunas, coordinadas a través de un equipo multidisciplinario con enfoque Biopsicosocial a los usuarios con TEA.	Intervenciones terapéuticas adecuadas según las características del usuario	Población en general, usuarios y familiares	100%	50%	Informe mensual de atención a usuarios	
7	Programa de Necesidades Integrales, programa destinado a la atención integral multidisciplinaria, con enfoque Biopsicosocial a los usuarios de la SENADIS en situación de vulnerabilidad a fin de garantizar su derecho, mejorar su calidad de vida y su inclusión.	Implementar un modelo de atención integral, multidisciplinario, con enfoque Biopsicosocial a los usuarios de la SENADIS que son víctimas de violencia y/o abuso sexual, con diagnóstico de COVID-19, o cualquier tipo de situación de vulnerabilidad, con el propósito de mejorar la calidad de vida e inclusión.	Garantizar la atención integral del Usuario	Población en general, usuarios y familiares	100%	100%	Informe mensual de atención a usuarios	
8	Programa Amputación de Miembro Inferior, implementar un modelo de atención integral con enfoque Biopsicosocial a usuarios de la SENADIS con diagnóstico de Amputación de Miembro inferior, con el propósito de mejorar su calidad de vida e inclusión.	Implementar un modelo de atención integral con enfoque BSS a usuarios de la SENADIS, con diagnóstico de amputación de miembro inferior, con el propósito de mejorar su calidad de vida e inclusión.	Rehabilitación oportuna con enfoque Biopsicosocial	Población en general, usuarios y familiares	100%	50%	Informe mensual de atención a usuarios	
9	Programa ACV Adulto con enfoque Biopsicosocial, destinado a usuarios de la SENADIS con diagnóstico de Accidente Cerebro Vascular, con la intención de mejorar su calidad de vida y su inclusión.	Ejecutar un plan de rehabilitación con enfoque BSS a personas con ACV y que cumplan con los criterios de admisión. Entrega de productos de apoyo a cuidadores y usuarios del programa. Articular con la derivación de la persona con ACV incluida en el Programa a la Atención de Salud-USF. Evaluar la satisfacción del usuario y/o cuidador.	Atención temprana con enfoque biopsicosocial	Población en general, usuarios y familiares	100%	100%	Informe mensual de atención a usuarios	
10	Capacitaciones a los profesionales del área de Fisioterapia a fin de hacer uso de las escalas y valores determinantes para la efectiva provisión de ayudas técnicas a los usuarios, tanto de la central como las filiales.	Establecer criterios y escalas para la provisión efectiva y eficiente de las ayudas técnicas	Dotar de conocimientos y herramientas que se ajusten a las necesidades de los usuarios	Población en general, profesionales de rehabilitación física, usuarios y familiares	100%	100%	Nomina de participación	
11	Apoyo de profesionales del Área Médica, Trabajo Social, Comunicación y Lenguaje y Rehabilitación Física en la entrega de ayudas técnicas a fin de garantizar la provisión correcta para beneficio del usuario, evaluación y posterior seguimiento por parte de los profesionales encargados	Establecer procedimiento para la entrega de productos de apoyo a usuarios de la Institución	Realizar una adecuada evaluación del usuario para la utilización del material de apoyo, posterior seguimiento	Población en general, usuarios y familiares	100%	100%	Informe mensual de atención a usuarios	
12	Atenciones presenciales graduales en las distintas dependencias de la Dirección de Protección y Rehabilitación a PDI, a excepción del Dpto. de Odontología y del Dpto. de Talleres de Capacitación Laboral Básica	Acceder a las atenciones profesionales que brinda la SENADIS	Lograr la atención integral del usuario	Usuarios	50%	50%	Informe mensual de atención a usuarios	
4.7 Contrataciones realizadas								
ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Evidencia UNCP https://www.contrataciones.gob.py/comunicacion/secretaria-nacional-derechos-humanos-personas-discriminadas/licitaciones/2021.htm			
4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)								
Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)		
https://senadis.gov.py/typplicitacion/fin/4716/2403/1166/Ejecucion_de_Gastros_0521.pdf								
4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del informe)								
Nro.	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia				

	<p>1. El proceso de construcción de indicadores del PLANPD con enfoque de Derechos se ha iniciado durante los años 2010-2017 con la cooperación técnica de la OACNHRD, en dicho proceso se han elaborado indicadores de los ejes/áreas de producción de Datos Nacionales, Accesibilidad, Derechos de Educación, Derechos de Trabajo y Empleo e Inversión y se elaboró como resultado concreto la aprobación de los mismos a través de la resolución 4.000/17 y la incorporación de los mismos en el DPE de la SFP.</p> <p>2. TRABAJAR EN EL FORTALECIMIENTO DE LA EFECTIVA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A FINES DEMONSTRAR QUE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (PDC) ESTÁN PREPARADAS PARA SER INCLUIDAS SOCIAL, EDUCATIVA Y LABORALMENTE EN LA SOCIEDAD EN QUE VIVEN, NO DEBERÍAN SER VISTAS COMO OBJETOS DE CARIÓDOL, SINO COMO SUJETOS DE DERECHOS, SIENDO BENEFICIARIOS DIRECTOS JUNTAMENTE A SUS FAMILIAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL, NO IMPORTANDO SU LUGAR DE RESIDENCIA CUALQUIER DEPARTAMENTO O MUNICIPIO, SIENDO BENEFICIARIOS INDIRECTOS LA SOCIEDAD CIVIL, AUTORIDADES DE ORGANIZACIONES DEL ESTADO Y DE ORGANIZACIONES CIVILES.</p> <p>3. PROMOVER LA REALIZACIÓN DE TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA MANOS MEDIOS Y CURSOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL.</p> <p>4. ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA FORTALECER LOS MECANISMOS DE TALLERES DE DÍA CUMPLIMIENTO A LA LEY N° 4962/2013 QUE SE INICIARÁ EN EL 2021.</p>	<p>1- Alianza con Agencia de Cooperación. 2- Marco Convenios Interinstitucionales</p>	<p>1- Actualmente la SENADIS a través de la Cooperación de la AECID y la UE en el marco del proyecto Acertando Distancia II se encuentra en proceso de construcción de indicadores de todos los ejes del PLANPD con el objeto de transvalorar derechos de las PDC, fortalecer la gestión institucional y la participación de la sociedad civil. En ese marco, se han aprobado los ejes en los que la SFP se encuentra involucrada: Producción de Datos Nacionales, Derecho al Trabajo y Empleo.</p>	<p>https://senadis.gov.py/index.php/institucion/transparencia/transparencia-ley-5282/que-que-que-express-emitir/</p>			
<p>Enlace:</p>	<p>http://www.senadis.gov.py/articulo/14146-filiales-en-movimiento.html</p>	<p>http://www.senadis.gov.py/articulo/23645-comparticion-de-senadis-avanzan-en-construccion-de-indicadores-de-derechos-de-las-personas-con-discapacidad.html</p>					
<p>5. Instancias de Participación Ciudadana</p>							
<p>5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.</p>							
<p>N°</p>	<p>Denominación</p>	<p>Descripción</p>	<p>Dependencia Responsable del Canal de Participación</p>	<p>Evidencia (Página Web, Buzón de SGR, Etc.)</p>			
<p>1- Trabaja en el fortalecimiento de la efectiva participación ciudadana a fin de demostrar que las personas con discapacidad (PDC) están preparadas para ser incluidas social, educativa y laboralmente en la sociedad en que viven, siendo beneficiarios directos junto a sus familias en todo el territorio nacional, no importando su lugar de residencia, siendo los beneficiarios indirectos la sociedad civil, autoridades de instituciones del estado y de las organizaciones civiles.</p>	<p>1</p>	<p>1- Considerando la pandemia del coronavirus que nos afecta desde hace más de un año se utilizan todas las posibilidades que nos dan las redes sociales y el internet. Hemos realizado estos 3 últimos meses unas 30 capacitaciones, en la que han asistido aproximadamente 1.240 personas, esto incluye a personas con y sin discapacidad de los diferentes puntos de nuestro país.</p>	<p>Dirección de descentralización</p>	<p>EVIDENCIAS 1- Planillas de inscripción de las diferentes instituciones, videos e informes y fotografías de las mismas. 2- Correo electrónico y link de diferentes medios online.</p>			
<p>2- Garantizar los derechos cívicos de las personas con discapacidad. Trabajando en forma conjunta con la Dirección de Voto Accesible de la Justicia Electoral en la inscripción para voto en casa, voto en mesa accesible o Mesa N° 1, capacitación para la utilización de la máquina de votación a las personas con discapacidad en la SENADIS Central y las 7 filiales a fin de lograr la mayor participación de dichas personas, tanto para las elecciones de las internas como las elecciones municipales a llevarse a cabo en el mes de octubre del corriente año.</p>	<p>2</p>	<p>2- Solicitar la cooperación de otras instituciones para la efectiva realización de los cursos mencionados.</p>	<p>Dirección de descentralización</p>	<p>Página Web informes realizados.</p>			
<p>3- Promover la realización de talleres de capacitación para personas con discapacidad para mandos medios y cursos de formación profesional conjuntamente con la Fundación Saraké y la Sinafocal dependiente del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Además, ayudando a que sean incluidas laboralmente las personas con discapacidad de tal forma a que participen de los concursos realizados por las instituciones del estado como en empresas privadas.</p>	<p>3</p>	<p>idem 2</p>	<p>Dirección de descentralización</p>	<p>Planillas e informes realizados.</p>			
<p>4- Talleres de capacitación en "Educación Accesible e Inclusiva en la Universidad". Se viene capacitando a las universidades tanto de la nacional como a las privadas, de tal forma que puedan saber cómo llevar a cabo la inclusión de alumnos con discapacidad en la universidad y modificaciones curriculares para los casos necesarios, viendo los ajustes de acuerdo a las diferentes deficiencias. Fueron capacitados en estos 3 meses 943 docentes universitarios. 5- Capacitaciones en general: Esta puesta en marcha capacitaciones sobre diferentes temas del ámbito de la discapacidad a través de capacitaciones online, seminarios, conversatorios en instituciones públicas y privadas, universidades, organizaciones civiles, entre otros. En el mes de septiembre iniciamos a dictar un curso conjuntamente con la Fundación SARAKÉ y la SINAFOCAL, en curso teórico para formar a facilitadores laborales tal cual dictamina la ley N° 4962/2013 y su decreto reglamentario N° 3379/2013. Total, de inscriptos 110. Además, iniciamos para llevar a cabo otra capacitación general sobre discapacidad a través de la plataforma de la JICA dirigido a todo público, dicha capacitación se iniciará en el mes de octubre. 6- Desarrollo Inclusivo Comunitario, dentro de esta se ofrece capacitación a personas con discapacidad y familiares en cuanto a los derechos de las mismas y se da a conocer las leyes nacionales e internacionales de tal forma a que conozcan sus derechos, además lenguaje inclusivo a partir de la convención por los derechos de las personas con discapacidad. Se viene trabajando con las gobernaciones y las municipalidades sobre la creación de secretarías del ámbito de la discapacidad con el objeto a que se cumplan los derechos de las personas con discapacidad.</p>	<p>4</p>	<p>idem 2</p>	<p>Dirección de descentralización</p>	<p>Planillas e informes realizados.</p>			
<p>5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana</p> <p>Capacitaciones en general.</p>	<p>Organización y puesta en marcha de encuentros a través de capacitaciones, seminarios, conversatorios en instituciones públicas y privadas, universidades, asociaciones, etc</p>	<p>Las OEE solicitan las capacitaciones a través de sus plataformas online.</p>	<p>Pág. Web de la SENADIS y las OEE involucradas.</p>				
<p>5.3 Gestión de denuncias de corrupción</p>							

Link al Panel de Denuncia de la SENAC	www.denuncias.gov.py							
6. Control Interno y Externo								
Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre								
Nro. de Informe		Descripción		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)				
106		Informe de Auditoría Incorporación de Bienes Memorandum Numero 106	Enlace					
107		Informe de Auditoría Incorporación de Bienes Memorandum Numero 107	Enlace					
1		Informe de Auditoría Dictamen Numero 001/2021 Memorandum Numero 103	Enlace					
Auditorías de Gestión								
Nro. de Informe		Descripción		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)				
Otros tipos de Auditoría								
Nro. de Informe		Descripción		Evidencia (Enlace Ley 5282/14)				
Resolución 453/2020 Artículo 1º Numeral 4		Informe Final de Auditoría a la SENADIS por parte de la CGR - Resolución 453/2020	Enlace					
7. Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)								
https://www.senadis.gov.py/index.php/informacion/od-de-derechos-humanos-del-gerente								
https://www.senadis.gov.py/								