

Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRÁTÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Mapa de Procesos
Nº: 45 - Versión 4 CONSOLIDADO
DIRECCIÓN: Consolidado de todos los Subproceso

Cant.	MACROPROCESOS		Cant.	PROCESOS (3)	OBJETIVOS (4)	Cant.	SUBPROCESOS (5)		OBJETIVOS (6)	RESPONSABLES (7)	PRODUCTOS (8)	INSUMOS (9)	PROVEEDORES (10)	Clientes o grupos de interés (11)	RESPONSABLES DE SU ELABORACIÓN	
	(1) NOMBRE	OBJETIVOS (2)					NOMBRE	NOMBRE								
1	Inclusión de Personas Con Discapacidad	Formular políticas nacionales, relacionadas con las discapacidades acorde a las obligaciones derivadas de los tratados internacionales de derechos humanos en materia de personas con discapacidad y las acciones necesarias para dar cumplimiento a los programas nacionales.	1	Formulación de Políticas y Protocolos	Fomentar la inclusión de Personas con Discapacidad, tendientes a mejorar su calidad de vida creando espacios de sensibilización a la población y las acciones necesarias a través del diseño de Políticas y Protocolos	1	Diseño de políticas, protocolos y documentos		Fomentar la descentralización de los principales servicios ofrecidos por la SENADIS, creando espacios de sensibilización a la población y las acciones necesarias para el diseño de Políticas y Protocolos tendientes a mejorar la calidad de vida de las Personas con Discapacidad.	*Dirección de Descentralización, Asuntos Comunitarios y Participación Ciudadana *Dirección General de Planificación. * Dirección de Asesoría Técnica y Enlace Interinstitucional.	Leyes, Decretos	Plano Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad	* SENADIS * Instituciones del Estado * Organizaciones de la Sociedad Civil de y para Personas con Discapacidad	* Personas con Discapacidad y sus Familias. * Instituciones Públicas y Privadas. * Sociedad Civil	Maria Elena Cáceres	
						2	Promoción de políticas y protocolos		Formular políticas nacionales, relacionadas con las discapacidades acorde a las obligaciones derivadas de los tratados internacionales de derechos humanos en materia de personas con discapacidad y las acciones necesarias para dar cumplimiento a los programas nacionales.	*Dirección de Descentralización, Asuntos Comunitarios y Participación Ciudadana.	Resumen Ejecutivo del Plan Nacional	Ley 4720/12, Convención por los Derechos de las PCD	Organizaciones p y para PCD	* Personas con Discapacidad y sus Familias.	Maria Elena Cáceres	
										Spot Promocional de los Derechos	Cortos Publicitarios	Comunicadores de los diferentes medios de comunicación				
										Promulgación de Leyes y Protocolos	Tratados Internacionales	Personas con Discapacidad y sus Familias	Autoridades de las diferentes instituciones	* Instituciones Públicas y Privadas	Maria Elena Cáceres	
										CREACIÓN DE REDES DE UNIVERSIDADES INCLUSIVAS DEL PARAGUAY.	* ANEAES * Población a ser incluida	ALUMNOS Y AUTORIDADES Y DOCENTES DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y	Ley 2479/04 INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS INSTITUCIONES	* Personas con Discapacidad y sus Familias.		
													PEP			

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Lic. María del Pilar Ramírez B.
SENADIS SECRETARIA EJECUTIVA

SENADIS





Lic. Matiela S. Ramírez Burgos
Subsecretaria Ejecutiva
SENAVIS

Lic. Mariela S. Ramírez Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva



		5	Educación y Rehabilitación	habilitación y rehabilitación integral con un enfoque Biopsicosocial	12	Prestación de servicios de salud	Atender y mejorar la calidad de vida de las personas	Médicos, nutricionistas, otorrinos, oftalmólogos, fisioterapeutas, enfermeros, fonoaudiólogos, Psicólogos	Estudios Laboratoriales	Orden de estudio médico	Profesionales de la salud	Usuarios/ Dirección de Protección y Rehabilitación	DPyRaPcD
									Informes Psicológicos	Consulta Psicoterapéutica	Psicólogos	Usuarios / DPyRaPcD/ Dirección de Administración (Farmacia Interna)/ Dirección de Ayudas Técnicas/ Farmacia External Proveedores	
		6	Beneficios	Proporcionar y/o Gestionar beneficios requeridos por los usuarios de la SENADIS	13	Prácticas profesionales	Promover la aplicación de los conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos de los estudiantes en las diferentes áreas de la discapacidad.	Departamento de Cooperación Técnica y Enlace Interinstitucional/ Departamento de Observatorio Nacional de Discapacidad / Departamento de Rehabilitación Física	Informe Profesional	Reportes de las Prácticas	Universidades	Usuario / Dirección de Protección y Rehabilitación a PCD /estudiantes/ Universidades	DACTEI
					14	Entrega de carnet a personas con discapacidad	Otorgar el carnet en cumplimiento a la Ley N° 6566/2020, que modifica la Ley 3365/2007	Dionicio Ferreira	Carnet de pasaje libre para personas con discapacidad visual	Reglamentado por el Decreto N° 4821/2021	Usuarios, certificado de discapacidad	Persona con discapacidad	Liza Ocampos
					15	Entrega de medicamentos	Entregar medicamentos de uso crónico indicado periódicamente por profesionales del área médica	Farmacia	Registro Entrega de Medicamento	Receta médica	Farmacia	Usuario / Dirección de Administración y Finanzas (Farmacia Interna)	DAF
					16	Estudios clínicos	Conocer diagnóstico de usuarios para aplicar tratamiento	profesionales Médicos y de la Salud	Analisis clínicos	Orden de análisis Médico	Médicos y profesionales de la Salud		DPyRaPcD
									Recetas Médicas	Pedido de medicamento	Médicos		DPyRaPcD
									informes Médicos	Diagnóstico Médico	Médicos	Usuario / Dirección de Protección y Rehabilitación a PCD	DPyRaPcD
									Pedidos de productos de Apoyo	Diagnóstico Médico	Médicos	Usuario/ Dirección de Administración y Finanzas/ Laboratorio Externo	DPyRaPcD
					17	Elaboración de productos de apoyo	Racionalizar gastos de la Institución	Departamento de Tecnología asistiva	Productos de Apoyo	Materias prima para productos de apoyo	Dirección de Administración y Finanzas	Usuarios	Guillermo Vely DAT
					18	Entrega de Productos de apoyo (Donación - Subsidios - Licitación)	Entregar Productos de Apoyo	DAT y DAF	Acta de Entrega de Ayuda Técnica		DAT	Direccion de Ayudas Técnicas/ Usuarios	Guillermo Vely DAT
									Orden de Pago	Receta Medica del Producto de Apoyo	DAF	Direccion de Ayudas Técnicas/ Dirección de Administración y Finanzas/Usuarios	Guillermo Vely DAT
					19	Mantenimiento y Reparación de Ayudas Técnicas	Brindar servicios de mantenimiento para productos de apoyo	Departamento de mantenimiento y Reparación de Productos de Apoyo	Formulario recepción de Producto de Apoyo	Productos de apoyo averiados, donaciones, herramientas, repuesto	DAF	Usuarios/ Dirección de Ayudas Técnicas/ Dirección de Administración y Finanzas	Guillermo Vely DAT
					20	Información y asesoramiento en GIRD	Informar y asesorar a DAT en GIRD	GIRD	Formulario de Conformidad	Informe GIRD	Funcionarios técnicos de GIRD	Direccion de Ayudas Técnicas	DAF
		7	Gestión de Atención de Riesgos y Desastres	Identificar, analizar y responder a factores de riesgo que podría afectar a las PCD y/o sus familias						PNO, PNRP, SPS	Secretaría Técnica de Planificación		Enrique Noguera - DGP
										PEI/POA	OEE comprometidos por el PANDPCD		Enrique Noguera - DGP


Avg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Mariela S. Ramírez Burgos
Subsecretaria Ejecutiva
SENADIS

3	Direcciónamiento Estratégico	Establecer el marco programático- estratégico y definir líneas de acción, planes, programas y proyectos tendientes al logro de los objetivos institucionales y la mejora continua de los servicios de la entidad.	8	Planificación	<p>Promover el diseño y la implementación de planes estratégicos para las personas con discapacidad, mediante la ejecución de programas y proyectos con pertinencia territorial que apunten al desarrollo de su autonomía, independencia, autovaloración y sociabilidad, atendiendo a los indicadores constantes que reflejan la realidad nacional en el área de la discapacidad</p>	21	Planificación Institucional	Planificar en función a los delineamientos establecidos en el Plan de Acción por los Derechos de las Personas con Discapacidad, y vinculados al Sistema de Planificación Por Resultados	DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y REHABILITACIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PEI , POI POA	PANDPcD	Dependencias de SENADIS afectadas a las tareas misionales y de apoyo	Servidores Públicos, organismos de control interno y externo, usuarios y ciudadanía en general	Enrique Noguera - DGP	
						22	Gestión de programas y proyectos	Apojar en el diseño e implementación de Planes, Programas y proyectos para las personas con discapacidad	Departamento de Planes y Programas y Proyectos	Planes, Programas y Proyectos e Informes Técnicos	Aspectos Legales	Dirección de Asesoría		Enrique Noguera - DGP	
						23	Monitoreo de la ejecución de programas y proyectos (Creo que esto podría ser una Actividad dentro de la Gestión de programs y Proyectos)	Evaluación de procesos elaborados e implementados	Departamento de Planes, Programas y Proyectos/ DGP	Procesos evaluados	Manual de funciones, delineamientos del PANDPcD, PEI, POA	Informes y recomendaciones de Organismos/ SIMORE	SIMORE	Enrique Noguera - DGP	
						24	Relevamiento de Datos	Sistematizar datos estadísticos producidos en SENADIS e incorporar al Sistema Estadístico Nacional	Departamento de Estadística/DGP	Base de datos nacionales sobre discapacidad	PANDPcD	Dependencias afectadas por el proceso	Dependencias misionales y de apoyo afectadas en el proceso	Servidores Públicos, organismos de control interno y externo, usuarios y ciudadanía en general	Enrique Noguera - DGP
						25	Prevención de Riesgos y Desastres	Prevenir Riesgos y Desastres	DGP-DAF	Plan de acción para prevención de Riesgos y Desastres	Informe de Riesgos y Desastres	GIRO	Sector de la Discapacidad	Enrique Noguera - DGP	
						26	Suscripción de Acuerdos Interinstitucionales	Gerenciar la Cooperación, a través de alianzas estratégicas y de la articulación de la asistencia técnica o financiera, a nivel nacional e internacional	MAI/Departamento de Cooperación Técnica y Enlace Interinstitucional	Convenio	Acuerdo de las Partes	Instituciones Públicas, Privadas, Nacionales e Internacionales/ ONG's	Usuarios / OEE/ SENADIS	DACTEI	
						27	Gestión de las pasantías	Permitir al estudiante aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación y desarrollarlos en el área de la discapacidad que le compete.	Departamento de Cooperación Técnica y Enlace Interinstitucional/ Departamento de Observatorio Nacional de Discapacidad / Departamento de Rehabilitación Física	Informe de Pasantía	Reporte de Pasantía	Universidades	Usuario / Dirección de Protección y Rehabilitación a PCD /Estudiantes/ Universidades	DACTEI	
						28	Monitoreo a ONG's	Monitorear a las ONG's que reciben recursos del Estado para la Atención de Personas con Discapacidad	Departamento de Observatorio Nacional	Informes	Documentos que evidencien el destino de los fondos	ONGs	PcDs y Familiares	Diana Castillo	
						29	Verificación de la ejecución de los Convenios	Asegurar al usuario la concreción de los acuerdos de cooperación	Departamento de Cooperación Técnica y Enlace Interinstitucional	Informe de Ejecución	Mesa de trabajo	Instituciones Públicas, Privadas, Nacionales e Internacionales/ ONG's	Usuarios / OEE/ SENADIS	DACTEI	
						30	Elaboración de informes	Presentar de manera clara y detallada el estado o situación de lo solicitado	DACTEI-Secretaría de Dirección	Informe Técnico	Recopilación de Datos	SENADIS	MAI/ DG	DACTEI	
						31	Implementación, diseño y evaluación del Modelo Estándar de Control Interno	Coordinar acciones con los responsables para la implementación del Modelo Estándar de Control Interno	MAI, Comité de Control Interno, Equipo Técnico MECIP y el Departamento del MECIP	Formatos, Protocolo de Buen Gobierno, Políticas de Administración de Riesgos, Manual de Procedimientos, Manual de Políticas de Comunicación, Planes de Mejoras	Manual del MECIP, Norma de Requisitos Mínimos para el Sistema de Control Interno, Informes de los Organismos de Control	Organismos de Control	Servidores Públicos	Diana Castillo	



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MFC ir
SENADIS

5	Mejora de la Gestión Institucional	Diseñar, implementar, verificar y establecer acciones de mejora de la Gestión Institucional	14	Fortalecimiento de la Gestión	Diseñar e implementar mecanismos e instrumentos de control para el mejoramiento de la Gestión Institucional	32	Diseño, desarrollo y evaluación de procesos internos	Establecer Metodología de aprendizaje de instalación y ejecución y seguimiento de procesos	Departamento de Fortalecimiento Institucional	Sistemas, Procesos de Ejecución de Planes operativos y Proyectos, elaborados y sistematizados Instrumento de medición Informe Técnicos	Delineamientos del PANDPCD, Informes de medición de Gestión, Sugerencias	Direcciones y dependencias afectadas al cumplimiento del Plan	Usuarios, ciudadanía, sector de la discapacidad	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
						33	Manejo de Registros Documentales	Desarrollar las metodología para el manejo y registro de las documentaciones que regulan la Gestión Institucional	Departamento de Gestión de Calidad	Datos producidos y sistematizados. Base de datos, Instrumentos de acopio de Información	Delineamientos del PANDPCD, Información o documentos de origen interno	Direcciones y dependencias afectadas al cumplimiento del Plan	Usuarios, ciudadanía, sector de la discapacidad	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
						34	Gestión de Estratégica de Riesgo de Desastre	Mejorar estrategia de Riesgo de Desastre	DAF	Bienes y/o servicios	Llamados para adjudicación	DAF	Usuarios/SENADIS	DAF
						35	Movimiento del personal	Aplicar y cumplir todas las normativas vigentes que evidencien una gestión eficiente y transparente	Departamento de Gestión del Personal	Altas y Bajas, traslados y comisionamientos	LEY 5189/14	SFP	Servidores y ciudadanía	Romina Barrios y Leticia Villalba
			15	Gestión de Administración del Personal	Cuantificar el capital humano necesario para la institución con asignaciones salariales conforme a los perfiles y los puestos, desde su ingreso hasta la finalización de sus servicios, de acuerdo a las normativas y procedimientos vigentes	36	Control del personal	Recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento a las personas vinculadas a la institución en pos de la consecución de sus objetivos, y para guiar las decisiones de gestión	Departamento de Control del Personal	Legajo del Personal y Realo Biométrico, Registro de asistencia, solicitud de movimiento	Reglamento Interno SENADIS	SENADIS	servidores públicos	Romina Barrios y Leticia Villalba
						37	Gestión de Jubilación	Implementar planes de retiro integral que incluya la atención del bienestar del servidor al momento de su salida de la entidad hasta su incorporación la etapa post-laboral.	Departamento de Desarrollo y Bienestar	Formulario	LEY 2345 Y SUS MODIFICACIONES	DGJP-MH	servidores públicos	Romina Barrios y Leticia Villalba
						38	Desvinculación por sumarios, renuncias o fallecimientos	Aplicar y cumplir todas las normativas vigentes que evidencien una gestión eficiente y transparente	Departamento de Gestión del Personal	Vacancias	LEY N° 1626 ART	SENADIS	servidores públicos	Romina Barrios y Leticia Villalba
						39	Reclutamiento y Selección del Personal	Aplicar métodos y estrategias para elección de postulantes	Departamento de Desarrollo y Bienestar	Vacancia cubierta	LEY 1626, ART. 14	SENADIS	servidores públicos	Romina Barrios y Leticia Villalba
						40	Inducción y Reinducción	Facilitar y fortalecer la integración del servidor a la cultura organizacional, a desarrollar habilidades integrales mediante el suministro de información que estimule el aprendizaje y el desarrollo individual y organizacional	Departamento de Desarrollo y Bienestar	Funcionario inducido a la cultura organizacional	TODAS LAS NORMATIVAS VIGENTES	SENADIS	servidores públicos	
6	Gestión del Talento Humano	Dirigir, controlar y gestionar la formulación e implementación de políticas, proyectos, planes y programas en cuanto a la calidad y cantidad de Capital Humano, necesarios para el logro de los objetivos institucionales.			Garantizar el ingreso como servidor público mediante concursos de oposición transparentes, en igualdad de condiciones y	41	Capacitación y Formación del Personal	Preparar y formar al talento humano mediante una permanente y planificada capacitación para el desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias	Departamento de Desarrollo y Bienestar	Plan Anual de Capacitación/Funcionario competente	PLAN DE CAPACITACIÓN	SENADIS	servidores públicos	
						42	Evaluación del Desempeño y Potencial	Gestionar y medir el desempeño del servidor público, comprobar la eficacia de los procesos de selección y que, el puesto ocupado corresponda al perfil del personal	Departamento de Desarrollo y Bienestar	Resultado de la evaluación	Resolución SFP N° 328/2013	SFP	servidores públicos	
													Romina Barrios y Leticia Villalba	

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIF
SENADIS

Abg. Diana Castilla
Jefe del Dpto. de la PFP
SENAVIS



22	Gestión Administrativa	Programar, colaborar, asistir y supervisar las actividades administrativas y operacionales que se desarrollan en las diferentes áreas organizativas de la Secretaría	67	Fondo Fijo	Adquirir bienes o/y servicios imprevisto por la institución	DAT y Dpto. de Tesorería	STR/Formulario Caja Chica	Solicitud de compra	DAF	Servidores Públicos, organismos de control interno y externo, usuarios y ciudadanía en general	DAF
			68	Inventario General	Realizar el Inventario General de Bienes de Uso Institucional	Dpto. de Patrimonio - DAF	Inventario General de Bienes	Solicitudes - FC 03	Dpto. de Patrimonio - DAF	SENADIS, Servidores Públicos, organismos de control interno y externo	DAF
			69	Programación Anual de Contrataciones	Elaborar el Plan Anual de Contrataciones	UOC - DAF	PAC	Solicitudes de distintas áreas y reparticiones de SENADIS, PGN	UOC	Servidores Públicos, organismos de control interno y externo, usuarios y ciudadanía en general, DNCP	DAF
			70	Contratación	Adquirir bienes y servicios por licitación	UOC-DAF-MAXIMA AUTORIDAD	Contrato	Provisión de Bienes y Servicios	UOC	SENADIS, Servidores Públicos, organismos de control interno y externo	DAF
23	Contratación de Bienes y Servicios	Ejecución total del Planeamiento de Contrataciones	71	Ejecución y Seguimiento de Contratos	Ejecutar los contratos y provisión de los bienes en stock a la institución	DEyS	Acta de Recepción/Firmario Interno	Solicitud de distintas áreas	DAF	SENADIS, Servidores Públicos, organismos de control interno y externo	DAF
			72	Modificaciones de Contrato	Ampliar la provisión de Bienes y Servicios	UOC-DAF-MAXIMA AUTORIDAD	Adenda	Solicitud del Administrador del Contrato	UOC	SENADIS, Servidores Públicos, organismos de control interno y externo	DAF
24	Gestión de Servicios Generales	Realizar eficientemente los servicios de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y predio de SENADIS	73	Mantenimiento y Reparación	Mantener en condiciones los bienes de Uso Institucional	DSG	Mantenimiento	Solicitud y/o Orden de Servicio	DSG-CA-DAF	SENADIS, Servidores Públicos y Usuario	DAF
			74	Aseo y Limpieza	Mantener en condiciones las instalaciones de la Instalación	DSG	Limpieza	Asignación de tareas, Orden de Servicio	DGS-CA-DAF	SENADIS, Servidores Públicos y Usuario	DAF
			75	Gestión de Insumos	Proveer insumos a las áreas de la institución	DEyS	Bienes de Insumos/consumo	Solicitud de las Áreas	DEyS-CA-DAF	SENADIS, Servidores Públicos y Usuario	DAF
			76	Recepción y Control de Bienes de Consumo	Administrar bienes de consumo	DEyS	Bienes de Consumo	Solicitud de las Áreas	DEyS-CA-DAF	SENADIS, Servidores Públicos y Usuario	DAF
			77	Transporte	Trasladar a funcionarios/usuarios	DT	Orden de Trabajo	Solicitud de las áreas/usuarios/Registro de Orden de Trabajo	DT-CA-DAF	SENADIS, Servidores Públicos y Usuario	DAF
25	Comunicación Interna	Gestionar, actualizar, difundir la información institucional, socializando su contenido en todos los niveles.	78	Imagen Institucional	Difundir la imagen representativa legal de la institución	Director de Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas	Resolución de Imagen Institucional	Documentación elaborado por la Presidencia	Logo institucional	Público en general	Diana Castillo
			79	Gestión de las relaciones públicas y protocolo	Difundir información confiable y oportuna de las distintas áreas de la institución		Página web oficial				Liza Ocampos
			80	Monitoreo y actualización de información vinculada a la discapacidad generada en el entorno.	Facilitar el acceso y difusión de recursos de información	Jefe de Relaciones Públicas Secretaría	Informaciones	Actividades realizadas por todas las Direcciones	Informaciones recibidas	Instituciones públicas y privadas _ Usuarios y familia _ Funcionarios de la SENADIS	Liza Ocampos
			Mariela S. Ramírez Burgos Subsecretaria Ejecutiva SENADIS		Centro de Información, Documentación y Registro Nacional		Productos documentarios (catálogo de Publicaciones, Bibliografías temáticas, Guías, etc.)	Recursos de información impresos y digitales tales como Libros, Publicaciones Periódicas, Literatura gráfica, obras de referencia, Bases de datos, Materiales Audiovisuales	Administración /SENADIS, Instituciones nacionales e internacionales, Recursos digitales disponibles en acceso abierto o suscriptos	Usuarios internos (Directivos, funcionarios) y externos (Estudiantes, investigadores, etc interesados en la temática de la discapacidad)	Felicia Charmorro


 Abg. Diana Castillo
 Jefe del Dpto. MECIP
 SENADIS

Mariela S. Ramírez Burgos
 Subsecretaria Ejecutiva
 SENADIS

9	Gestión de la Información y la Comunicación	28	26	Comunicación Externa	Gestionar, actualizar, difundir la información institucional, socializando su contenido a la ciudadanía	81	Prensa	Diseñar y ejecutar sistemas de información y comunicación sobre la base de la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, dirigidas a públicos internos y externos, de acuerdo con las políticas definidas por la entidad. Coordinar las pautas por las que se rige la Dirección, organizando, dirigiendo y supervisando las actividades de relacionamiento con los medios de Prensa.	Jefe de Prensa Intérprete	Materiales audiovisuales	Materiales gráficos Equipos tecnológicos Redes sociales y página web	Fotos, videos, notas informativas	Público en general	Liza Ocampos
			82	Coordinación y monitoreo de Redes de Comunicadores Inclusivos			Diseñar y ejecutar sistemas de información y comunicación sobre la base de la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, dirigidas a públicos internos y externos, de acuerdo con las políticas definidas por la entidad.	DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN, ASUNTOS COMUNITARIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS.	Capacitación, Seminarios, Charlas, Conversatorios, etc., sobre Trato Adecuado y Lenguaje Inclusivo, y la Conformación de Redes de Comunicadores Inclusivos.	Informes y recomendaciones de Organismos Nacionales e Internacionales Planes de Acción Nacionales e Internacionales Ley 4720/12, y Convención por los Derechos de las PCD	Comunicadores de los diferentes medios de comunicación Personas con Discapacidad y sus Familias *Organizaciones de la Sociedad Civil de y para Personas con Discapacidad Flashs Informativos de Radio y TV, y Contenidos de Prensa Escrita.	Personas con Discapacidad y sus Familias Toda la Sociedad Sistemas de Comunicaciones Nacionales Comunicadores de los diferentes Medios de Comunicación.	Mariel Elena Cáceres	
			83	Interacción con grupos de interés			Informar sobre las políticas relacionadas a la inclusión	Director de Comunicación y Relaciones Públicas	Insumo para la incidencia o generación de políticas para la inclusión	Información otorgada por las Organizaciones de la Sociedad Civil de y para las Personas con Discapacidad	Información	Institución - SENADIS	Liza Ocampos	
		27		Gestión de la Transparencia y Anticorrupción	Comunicar los resultados de la gestión y su impacto, facilitando la participación de la sociedad en la retroalimentación de la planificación institucional.	84	Acceso a la información pública	Diseñar y ejecutar sistemas de información y comunicación sobre la base de la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, dirigidas a públicos internos y externos, de acuerdo con las políticas definidas por la entidad.	OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SENADIS (OAIP) Lic. Rosa Arce- Lic. Ana Valdez	Respuestas a la ciudadanía sobre solicitud de datos desde el Portal Unificado de la Información Pública Informes mensuales Reporte de satisfacción de clientes sobre respuestas. Informes finales publicaciones de datos en la Página web	Reporte de datos provechados por las diferentes Direcciones	Direcciones Ciudadanos recurrentes en el Uso del Portal de datos de Información Pública	Funcionarios Usuarios Familias y/o otros. Ciudadanía en general	Rosa Arce
		28		Sistemas de Información	Administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para las actividades fundamentales	85	Detección e investigación de posibles hechos de corrupción	Diseñar y ejecutar sistemas de información y comunicación sobre la base de la inclusión de las personas con discapacidad y sus familias, dirigidas a públicos internos y externos, de acuerdo con las políticas definidas por la entidad.	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN Lic. Rosa Arce- Lic. Ana Valdez	Actualización del Portal disponible en la Página sobre Sistema de seguimiento de denuncias Causas Penales. Sumarios Administrativos concluidos. Informes finales. Dictámenes iconos del Portal de la Página web sobre Rendición de Cuentas al Ciudadano. Actualización del Portal de Transparencia Activa.	Denuncias recibidas. Solicitudes de investigaciones sobre supuestas irregularidades. Notas recibidas. Memos recibidos y/o otros.	Direcciones Ciudadanos recurrentes en el Uso de los diferentes Portales disponibles. Funcionarios Usuarios Familias y/o otros.	Funcionarios Usuarios Familias y/o otros. Rosa Arce	
			86	Rendición de Cuentas y Audiencia Pública			Elaborar el plan de rendición de cuentas institucional y gestionar los mecanismos necesarios	Máxima Autoridad, Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano	Informe de Gestión	Informes de gestión de las Dependencias	Dependencias de la Institución	Funcionarios Usuarios Familias y/o otros.	Diana Castillo	

Dra. Diana Castillo
de del Dpto. MECIP
SENADIS



				y las particularidades de la organización	87	Recepción y distribución de información	Informar toda comunicación interna y externa de misterios institucional.	Director de Comunicación y Relaciones Públicas	Informacion interna y externa			Funcionarios de la Institución SENADIS Al Público	Diana Castillo
10	Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's	29	Ceremonial y Protocolo	Establecer los mecanismos e instrumentos de gestión de ceremonial y protocolo.	88	Programación de la agenda protocolar	Organizar las actividades de la MAI y coordinar su participación en reuniones o eventos	Jefe de Protocolo	Agenda de actividades	Solicitudes de la autoridades	Instituciones anfitrión, Secretaría Privada de la MAI	Usuarios Instituciones públicas y privadas	Diana Castillo
					89	Organización de eventos	Planificar las situaciones de eventos	Asistente Operativo	Reuniones, actos oficiales, firma de convenios, viajes	Solicitudes de la autoridades	Servicios de Catering	Usuarios Instituciones públicas y privadas	Diana Castillo
					90	Mantenimiento y reparación de equipos informáticos	Mantener en operatividad los equipos informáticos	Departamento de Soporte Técnico	Equipos informáticos operativos	Accesorios e insumos informáticos, herramientas	DAF	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
		30	Mantenimiento de equipos informáticos y operatividad	Brindar soporte técnico-informático a las distintas dependencias usuarias	91	Soporte técnico a usuarios o Mesa de ayuda (Help desk)	Asistir a servidores públicos para la operación de software y equipos	Departamento de Soporte Técnico y Departamento de Desarrollo de Software	Conocimiento Técnico	Personal Técnico	Departamento de Soporte Técnico y Departamento de Desarrollo de Software	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
					92	Mantenimiento y mejora de Infraestructura Técnológica	Mantener en operatividad los equipos informáticos y asesoramiento para la incorporación de nuevas tecnologías	Departamento de Soporte, Departamento de Infraestructura Técnológica y Seguridad	Equipos, Informe Técnico	Accesorios, servicios técnicos externo	Departamento de Soporte Técnico, Departamento de Infraestructura Técnológica y Seguridad, Servicio externo	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
					93	Gerenciamiento y administración de servicios de redes	Mantener operativo la red LAN y realizar la ampliación según necesidades y asesorar para adquirir nuevas tecnologías	Departamento de Infraestructura Técnológica y Seguridad	Equipos, Redes,	Equipos, software, accesorios de redes	Departamento de Infraestructura Técnológica y Seguridad, Servicio externo y DAF	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
					94	Gestión de seguridad tecnológica y resguardo de la información	Mantener y establecer la seguridad contra ataques ciberneticos a nuestro sistema de información y mantener y establecer un sistema de Backup de la base de datos para su seguridad e integridad	Departamento de Infraestructura Técnológica y Seguridad	Base de datos y sistema y equipos de seguridad	Equipos de almacenamiento y seguridad, software	Servicio Externo	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
					95	Mantenimiento y documentación de Sistemas Informáticos	Mantener en funcionamiento los Sistemas activos, desarrollar nuevos módulos o funcionalidades y, mantener actualizada las documentaciones de los sistemas	Departamento de Desarrollo de Software	Sistemas y Documentaciones	Lenguaje de programación y aplicaciones de documentaciones	Departamento de Desarrollo de Software	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
		32	Gestión de Sistemas de Información	Sistema de información para facilitar la gestión y la toma de decisión	96	Actualización y difusión de la información institucional	Lanzar nuevas informaciones referente a la discapacidad, a la gestión institucional y políticas de Estado	Dependencias de la Institución	Información en tiempo real	Informes, actividades, Resoluciones, Leyes y Decretos	Dependencias de la Institución	Grupos de Interés y la ciudadanía en general	Diana Castillo
					97	Desarrollo e implementación de Sistemas Informáticos	Desarrollar nuevos sistemas informáticos conforme a la necesidad institucional y su implementación	Departamento de Desarrollo de Software	Sistemas Informáticos	Informe de relevamiento de datos, Lenguaje de programación y aplicaciones	Servicio Externo	Servidores Públicos	Ramón Bogarin
					98	Gestión logística de eventos institucionales	Gestión logística de eventos institucionales	Brindar los equipos técnicos requerido para los eventos	Jefe de Apoyo Técnico	Equipo técnico	Maquinaria	Actividades institucionales internas y externas	Liza Ocampos



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS

11	Control y Evaluación Institucional	Controlar la gestión institucional y la administración de los recursos.	33	Auditoria Interna	Verificar el cumplimiento de las normativas en los procesos ejecutados por la institución a fin de promover la mejora de la gestión.	99	Auditoría Financiera	Elaborar un examen objetivo, sistemático, profesional e independiente, que se efectúa sobre los estados financieros para determinar la razonabilidad de los mismos en su conjunto.	Auditor/a Interna/o, Jefe/a de Departamento, Auditor/a	Informe de Auditoria	Plan Anual De Auditoria APROBADO,informes Contables - Financieros, Reportes De Sistemas Informáticos (Sico - Site - Sinart - Sief - Etc.) Manual De Funciones Y Perfiles De Cargos,Normativas Legales,Normativas Internas,informes De Auditoria Externa,informe De Auditorias Anteriores,Procedimientos Operativos Aprobados	Dirección de Auditoria Interna-Dirección de Administración y Finanzas - Ministerio de Hacienda-Dirección de Administración y Finanzas - Ministerio de Hacienda-Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Instituciones Normativas y Reguladoras Secretaría General - SENADIS CGR - AGPE - OTROS Dirección de Auditoria Interna Áreas auditadas	Maxima Autoridad Dirección de Auditoria Interna Contraloría General de la República Auditoria General del Poder Ejecutivo Ciudadanía en General	Dirección de Auditoria
			34	Control Interno	Evaluar el diseño, implementación y ajuste del Sistema de Control Interno.	100	Auditoría de Gestión	Verificar las actividades desarrolladas del área auditada, para el cumplimiento de los programas con que cuenta en relación a los objetivos y metas, como así también verificar la eficiente, eficaz y económica utilización de los recursos, en concordancia con las disposiciones legales vigentes.	Auditor/a Interna/o, Jefe/a de Departamento, Auditor/a	Informe de Auditoria	Plan Anual De Auditoria APROBADO,Reportes De Sistemas Informáticos (Sico - Site - Sinart - Sief - Etc.) Manual De Funciones Y Perfiles De Cargos,Normativas Legales,Normativas Internas,informes De Auditoria Externa,informe De Auditorias Anteriores,Procedimientos Operativos Aprobados	Dirección de Auditoria Interna-Dirección de Administración y Finanzas - Ministerio de Hacienda-Dirección de Administración y Finanzas - Ministerio de Hacienda-Dirección de Recursos Humanos y Bienestar Instituciones Normativas y Reguladoras Secretaría General - SENADIS CGR - AGPE - OTROS Dirección de Auditoria Interna Áreas auditadas	Maxima Autoridad Dirección de Auditoria Interna Contraloría General de la República Auditoria General del Poder Ejecutivo Ciudadanía en General	Dirección de Auditoria
			35	Autoevaluación	Establecer la calidad y efectividad de los controles establecido para los procesos que permitan efectuar acciones de mejoras.	101	Evaluación Independiente de la Gestión de implementacion del MECIP	Evaluar el cumplimiento de los estándares de control interno establecidos en el Manual del MECIP obligatorios para las instituciones públicas, y el nivel de compromiso de la Maxima Autoridad.	Auditor/a Interna/o, Jefe/a de Departamento de Gestión,	Informe se La Evaluación Sobre el Grado De Implementación del Modelo Estándar De Control Interno	Formatos MECIP y documentos varios aprobados por la MAI referentes a los Componentes de Ambiente de Control,Control de Planificación,Control de Implementación,Control de Evaluación,Control para la Mejora	Módulo Gestión de Evaluaciones Independientes AGPE - Departamento de MECIP	Máxima Autoridad Dirección de Auditoria Interna Contraloría General de la República Auditoria General del Poder Ejecutivo Ciudadanía en General	
			36	Autoevaluación	Efectuar la evaluación de la calidad y efectividad de los controles establecidos para los procesos que permitan efectuar acciones de mejoras.	102	Autoevaluación de Control	Evaluar la efectividad de la gestión a fin de definir y ejecutar acciones de mejoramiento	Director de cada dependencia	Analisis de Autoevaluación Pian de Mejoramiento	Encuesta Formato 138 del MECIP	Servidores Públicos de cada dependencia	Servidores Públicos	Diana Castillo


Ing. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS




Lic. Mariela S. Ramírez Burgos
Ministra Secretaría Ejecutiva
SENADIS

12	Gestion Organizacional	Establecer mecanismos de enlace y apoyo a la Gestión Ministerial.	36	Gestión del Directorio	Establecer mecanismos de comunicación y acciones entre el despacho ministerial y demás dependencias de la Institución y, la ejecución de las instrucciones y	103	Convocatoria a reunión	Convocar a reuniones de trabajo a los miembros de la Institución	Dirección de Gabinete y Secretaría Privada	Acta de reunión	Orden del dia, equipos informáticos, equipo de proyección, internet	MAI, Directores, Servidores Públicos	Sector de la discapacidad, servidores públicos	Diana Castillo
13	Gestion Jurídica	Asistir en los asuntos legales de la Institución	37	Gestión de Asuntos Legales	Orientar, dictaminar, atender e intervenir en los asuntos legales de la Institución	104	Representación Legal	Ejercer la representación legal de la Institución en los procesos judiciales, extrajudiciales y administrativos	Direcotr Jurídico	Dictamen	Constitución Nacional, leyes, decretos, convenios, reglamentos	Congreso	SENADIS	Julia Iraia
						105	Asesoramiento Jurídico Institucional	Asistir jurídica y técnicamente a las diversas dependencias de la Institución y requerimientos externos.	Direcotr Jurídico	Informe	Normas jurídicas, reglamentos, códigos, protocolos y Manuales	Poder Ejecutivo	SENADIS, OEE, ONGs y Usuarios	
						106	Elaboración de informe Técnico Jurídico	Aplicación eficaz de las leyes	Jefe de Asistencia y orientacion Legal	Notas	Normas jurídicas, reglamentos, códigos, protocolos y Manuales	Poder Ejecutivo	SENADIS, OEE, ONGs y Usuarios	

Revisado por: Abog. Diana Castillo, Jefe MECIP *Abg. Diana Castillo*
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS

Fecha: 23/11/2021

Aprobado por: Mgtr. Mariela Soledad Ramírez Burgos, Ministra Secretaria Ejecutiva - SENADIS *Mariela S. Ramírez K.*
Lic. Mariela S. Ramírez Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

Fecha: 25/11/2021