



MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO
SECRETARÍA NACIONAL POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

COMPONENTE: ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
ESTÁNDAR: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS
FORMATO: Identificación de Riesgos - Objetivos Institucionales
N°: 66 - VERSIÓN 2

(1) OBJETIVO INSTITUCIONAL	LINEAMIENTO	(2) RIESGOS	(3) DESCRIPCIÓN	(4) AGENTE GENERADOR	(5) CAUSAS	(6) EFECTOS	Responsable de la Identificación	Dirección
Lograr el fortalecimiento Institucional de la SENADIS para el cumplimiento efectivo de su Misión y una adecuada articulación interinstitucional con los diversos sectores: público, privado y de la sociedad civil.	L.A.3. Lograr una comunicación interna y externa efectiva, así como con las instancias interinstitucionales a las que pertenece	1. Descoordinación	Debil canal de comunicación entre las áreas.	Servidores Públicos	Acciones no respetadas en un plan de trabajo	Retraso en la ejecución del plan establecido.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
		2. Incumplimiento	Falta de mecanismos que promuevan permanentes evaluaciones	Servidores Públicos	Personas no calificadas y con debil iniciativa .	Excesiva burocracia en los servicios . Daño a la imagen institucional. Insatisfacción del usuario.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
		3. Desinterés	Apatía por parte de las Instituciones públicas y privadas en la continua mejora de los objetivos institucionales, en vinculación al Plan de Acción Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad	Personas-Entorno	Lento acceso a servicios requeridos por las PcD.	Respuesta a destiempo.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS

	1. Incumplimiento	No realizar aquello a que se está obligado.	Persona	Falta de presupuesto Desconocimiento de los procesos del area Falta de interes	Omision de funciones Daño en la imagen institucional Sanciones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
L.A.2. Contar con funcionarios idoneos, comprometidos, proactivos y con lideres empoderados con la institucion y el cumplimiento de sus objetivos.	2. Desacierto	Equivocación o error en la toma de decisiones.	Persona	Falta de conocimiento falta de competitividad	Daño a la informacion Resultados insuficientes Equivocacion en la toma de decisiones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
	3. Conflicto	Situacion de desacuerdo u oposicion constante entre personas	Persona	Desacuerdos entre personas Falta de compromiso	Daño en la imagen institucional Resultados insuficientes Incumplimiento de objetivos	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
L.A.5. Contar con la infraestructura necesaria para el desarrollo del PEI y enfocada hacia los usuarios e incorporar las TICs para la implementacion del gobierno electronico y un sistema informático institucional.	4. VIRUS Informáticos	Programa elaborado accidental o intencionadamente, que se introduce y se transmite a través de diskettes o de la red telefónica de comunicación entre ordenadores, causando diversos tipos de daños a los sistemas computarizados	Equipos	Antivirus desactualizados o inadecuados	Perdida de informacion Tarea atrasada	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
	5. FALLAS DE HARDWARE Y SOFTWARE	Defectos que puedan presentarse en el sistema informatico	Equipos	Equipos desactualizados Funcionario no capacitado en el uso de equipo informatico	Perdida de informacion Interrupcion en la tarea realizada	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
L.A.6. Fortalecer las articulaciones e instancias interinstitucionales, con las organizaciones relativas a las Personas con Discapacidad de todos los sectores y de las instancias con énfasis en la CONADIS y sus subcomisiones	1. CONFLICTO	Organizaciones de la Sociedad Civil anteponiendo el interes participar sobre el bienestar general.	Personas	Intereses creados	Trabajo desordinado y fuera de la Politica de Gobierno	Natalia Gómez	Secretaria General
	2. DEMORA	La falta de respuestas a las cuestiones planteadas a las OEE	OEE	Falta de conocimiento o interes en el Plan de Accion Nacional por los Derechos Humanos de las PeD y de compromiso politico	Trabajo desordinado y fuera de la Politica de Gobierno	Natalia Gómez	Secretaria General



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS

L.A.1. Desarrollar una Organización adecuada e implementar un gerenciamiento eficiente, informatizado, ético y transparente, que responda al nuevo paradigma , a su PEI y permita la vigencia de su misión.	1. ENFERMEDAD	La pandemia por Covid 19 exige una cuarentena de 14 días y las personas en zona de riesgo no asisten a su lugar de trabajo	Personas	cuarentena	1. Falta de atención con calidad al usuario. 2. incumplimiento de los objetivos fijados.	Guido Benitez	DAT
	2. DEMORA	La aplicación de los protocolos sanitarios demora la evaluación y entrega de Ayudas Técnicas a Usuarios	Medidas Sanitarias	Protocolo sanitario extenso e inevitable	1. Imposibilidad de cumplir con los objetivos fijados de atención por día		
L.A.2. Contar con funcionarios idóneos comprometidos, proactivos y con líderes empoderados con la institución y el cumplimiento de sus objetivos	3. INEXACTITUD	Los trabajos se realizan con profesionales recién capacitados en las evaluaciones recomendadas por la OMS	Personas	Falta de Experiencia	1. Posibles entregas inadecuadas de Ayudas Técnicas.	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
	5. SABOTAJE	Trabajos mal realizados a propósito, con el objetivo de causar mal estar en el usuario	Personas	Descontento del personal	1. Entrega duplicada de Ayudas Técnicas. 2. Causar mal estar en los usuarios. 3. Entrega inapropiada de AT.		
L.A.2. Contar con funcionarios idóneos comprometidos, proactivos y con líderes empoderados con la institución y el cumplimiento de sus objetivos	1. DEMORA	Presentación extemporánea de los trabajos	Las dependencias responsables de las tareas para la continuidad de los procesos.	Procesos internos que contribuye a la demora	Pérdida económica por incumplir en plazos de naturaleza presupuestaria	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
	2. DESACIERTOS	Errores en la adecuada toma de decisiones	Desconfianza en la tarea de otros	Procesos internos poco confiables	Conflictos permanentes		



Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Salamiery K.
Liliana Mariela S. Ramírez Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

Objetivo 1

	3. EXCLUSIÓN	Visión desprovista de un análisis objetivo	Cambio de autoridades	Inestabilidad	Discontinuidad en los procesos		
<p>L.A.1. Desarrollar una organización adecuada e implementar un gerenciamiento eficiente, informatizado, ético y transparente, que responda al nuevo paradigma, a su PEI y permita la vigencia de su misión.</p>	1. INCUMPLIMIENTO	No realizar aquello a que se esta obligado	Personas, instalaciones	Desconocimiento de la Misión.	Daño de imagen.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	
	2. DISTURBIOS	Perturbaciones del orden público y de la tranquilidad.	Personas.	Bajo control de seguridad.	Daño a la estabilidad emocional/laboral.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	
	3. FALLAS DE HARDWARE	Defecto que puede presentarse en los Comités de un sistema informático, que impide su correcto funcionamiento.	Equipos	Equipos informaticos obsoletos.	Perdida de datos informaticos. Interrupcion de proceso.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos y Bienestar
	4. FALLAS DE SOFTWARE	Defecto que puede presentarse en el conjunto de programas que ha sido diseñado para que la computadora pueda desarrollar su trabajo.	Equipos	Equipos informaticos desfazados.	Perdida de datos informaticos. Interrupcion de proceso.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos y Bienestar


 Abg. Diana Castillo
 Jefe del Dpto. MECIP
 SENADIS




 Lic. Mariana S. Ramirez Bungos
 Ministra Secretaria Ejecutiva
 SENADIS

	5. INFRACCIONES	Quebrantamiento de una norma o un pacto. Acción con la que se infringe una ley o regla.	Personas	Bajo compromiso.	Daño de imagen.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos y Bienestar
L.A.2. Contar con funcionarios idoneos, comprometidos, proactivos y con lideres empoderados con la institucion y el cumplimiento de sus objetivos.	1. AUSENTISMO	No asistir al trabajo u otro lugar de asistencia obligatoria, sin justificación.	Personas.	Desinterés hacia las capacitaciones promovidas y/o realizadas. Bajo compromiso.	Perdida de capacitación, de conocimiento y de actualización.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos
	2. ENFERMEDADES	Alteración más o menos grave en la salud del cuerpo o de la mente.	Personas	Genéticas, patológicas, accidentales.	Lesiones o fallecimientos.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos
L.A.3. Lograr una comunicación interna y externa efectiva así como con la instancias inserinstitucionales a las que pertenece.	3. DEMORA	Tardanza en el cumplimiento de algo.	Personas, equipos.	Desconocimiento de las normas administrativas. Soslayamiento de los plazos.	Interrupción del proceso administrativo.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos
	4. ERROR	Opinión, concepto o juicio falso que proviene de percepción inadecuada o ignorancia; también se llama error al obrar sin reflexión, sin inteligencia o acierto.	Personas	Murmuraciones acerca de los procedimientos que deben realizarse.	Daño de imagen. Ralentiza el proceso.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Dirección de Recursos Humanos

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]
 Lic. Mariela B. Ramirez Burgos
 Ministra Secretaria Ejecutiva
 SENADIS

L.A. 4. Contar con los recursos materiales financieros, necesarios y oportunos incorporando los provenientes de organizaciones nacionales e internacionales de los tres sectores así como	5. INEXACTITUD	Presentar datos o estimaciones equivocadas, incompletas o desfiguradas.	Personas.	Provisión de datos poco concretos sobre disponibilidades presupuestarias.	Daño de imagen. Proceso interrumpido.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Direccion de Recursos Humanos
L.A.5. Contar con la infraestructura necesaria para el desarrollo del PEI y enfocada hacia los usuarios e incorporar las TICs para la implementación del gobierno electrónico y un sistema	6. DESACIERTO	Equivocación o error en la toma de decisiones.	Personas.	Reducido espacio de trabajo.	Daño de clima laboral.	Abg. Julio Cesar Arevalos Prieto	Direccion de Recursos Humanos
	1. FALLAS DE SOFTWARE	La computadora se vuelve lenta, se reinicia y se apaga sola.	Departamento de Informática y/o Tics	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinsitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	2. AUSENTISMO	Recurso humano insuficiente	Personas	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinsitucional,	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	3. ENFERMEDADES	Retrazo en la ejecución de trabajo.	Funcionarios	Pandemia y/o Enfermedades de base	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinsitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI

Handwritten signature



	Lograr una comunicación interna y externa efectiva, así como con las instancias interinstitucionales a las que pertenece	4. CAMBIOS CLIMÁTICOS	Apagones Inprevistos climaticos	Funcionarios/ Equipos informáticos	Inasistencia de los Funcionarios. Falta de energía eléctrica	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
		5. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES	Falta de Internet o fluctuación del mismo	Proveedor del Servicio	Comunicación con la contraparte	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
		6. ENFERMEDADES	Retrazo en la ejecución de trabajo.	Funcionarios	Pandemia y/o Enfermedades de base	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
		7. DEMORA	Tardanza en el cumplimiento de los borradores.	Funcionarios/ Equipos informáticos	Equipos obsoletos, desfasaje de programas o actualización de los mismos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
		I. DESACIERTO	L.A.1 Desarrollar capacidad técnica para diseñar, monitorear, asesorar y controlar la aplicación de políticas públicas a ONGs, empresas, OSC relativas a las Personas con Discapacidad.	En la toma de decisiones	Personas con responsabilidad pública	Vulnerabilidad en los espacios de reflexión de las acciones asumidas.	Incumplimiento de los lineamientos construidos.	Rosa Maria Arce


Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS




Lidia Ramírez Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

sectores.

L.A.6. Desarrollar la normativa necesaria para la aplicación y vigencia de los Derechos de las Personas con Discapacidad y transversalizar el enfoque de Derecho en los OEE	2.DESINTERÉS	Se genera por nula o escasa promoción de los derechos de las PeD	Actores involucrados. Estado.Sociedad civil.Organismos multilaterales. PeD su entorno y comunidad.	Falta de seguimiento a las Políticas de inclusión, desconocimiento de los Derechos de las PeD. Falta de voluntad política.	Datos insuficientes en cuanto a asistencia.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
L.A.7. Potenciar la articulación interinstitucional de todos los sectores, con énfasis en los OEE, para la aplicación de las Políticas Públicas, con énfasis en la CONADIS.	3.EXCLUSIÓN	Falta de gerenciamiento para la transversalización de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, en la promoción de una descentralización efectiva en todo el territorio nacional, con capital humano calificado y presupuesto ajustado acorde a las necesidades básicas requeridas.	Personas. Datos estadístico inexactos	Falta de presupuesto, falta de datos estadísticos sobre PeD)	Escasa inclusión de PeD en la promoción y disfrute de sus derechos.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
L.A.1 Desarrollar capacidad técnica para diseñar, monitorear, asesorar y controlar la aplicación de políticas públicas a ONGs, empresas, OSC relativas a las Personas con Discapacidad.	1. DESACIERTO	Equivocación o error en la toma de decisiones.	Persona	Desconocimiento de procesos Falta de capacitación del personal	Daño en la imagen institucional Resultados insuficientes	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de valoración de Discapacidad - Registro Nacional
L.A.2 Contar con una base de datos integral, actualizada y especializada sobre Personas con Discapacidad, a nivel nacional, departamental y municipal, articulado con alianzas estratégicas	2. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES	Decrecimiento o disminución intensa de la interconexión de sistemas informáticos situados a distancia.	Equipos/entrono	Pesupuesto insuficiente Mal servicio del Proveedor Condiciones climáticas	Atraso en las tareas Daño a la información	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de valoración de Discapacidad - Registro Nacional

Ministra de la Presidencia
Secretaría Ejecutiva
SENADIS

Objetivo 2

con las universidades y otras instituciones pertinentes.	3. FALLAS DE HARDWARE Y SOFTWARE	Defectos que puedan presentarse en el sistema informatico	Equipos	Equipos desactualizados Funcionario no capacitado en el uso de equipo informatico	Perdida de informacion Interrupcion en la tarea realizada	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Direccion de valoracion de Discapacidad - Registro Nacional
L.A.6. Desarrollar la normativa necesaria para la aplicación y vigencia de los Derechos de las Personas con Discapacidad y transversalizar el enfoque de Derechos en los OEE	1. ERROR	Desacuerdo o percepción inadecuada de los actores politicos e imitar modelos de paises con un mayor desarrollo en el area de la discapacidad	Autorizadas Nacionales, Departamentales y municipales	Inestabilidad Politica	Toma de decisiones equivocadas	Natalia Gómez	Secretaría General
L.A.1 Desarrollar capacidad técnica para diseñar, monitorear, asesorar y controlar la aplicación de Políticas Públicas a ONGs, empresas, OSC relativas a las Personas con Discapacidad.	1- DEMORA	Tardanza en el cumplimiento	Funcionarios/ Equipos informáticos	Equipos obsoletos, desfase de programas o actualización de los mismos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, Trabajo desordenado y fuera de la Políticas Publicas	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	2- FALLAS DE SOFTWARE	La computadora se vuelve lenta, se reinicia y se apaga sola.	Departamento de Informática y/o Tics	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	3- AUSENTISMO	Recurso humano insuficiente	Personas	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	4- DEMORA	Tardanza en el cumplimiento	Personas (Directorio)	Falta de designacion	Retrazo y/o Perdida de ejecucion del trabajo	Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI



María Felicia Chamorro Cristaldo
 Ministra Secretaria Ejecutiva
 SENADIS

L.A.5.Implementar un Observatorio Nacional de excelencia sobre la situación y el cumplimiento de los derechos y normativas de las Personas con Discapacidad.	5- FALLAS DE SOFTWARE	No cuenta con una Computadora	Personas	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de ejecución del trabajo	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	6- CONFLICTO:	situación de desacuerdo u oposición constante entre personas.	Personas o Entidades Vinculadas	Desinteres o Omision	Falta de Informacion oportuna par la toma de desiciones e informacion actualizada sobre la discapacidad	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
L.A.7. Potenciar la articulación interinstitucional de todos los sectores, con énfasis en los OEE, para la aplicación de las Políticas Públicas, con énfasis en la CONADIS.	1. AUSENTISMO	Cuando no se ocupan los espacios de intervención de la SENADIS en la promoción y defensa de los derechos de las PcD ante los OEE	No existe visión compartida de la misión institucional	Desinteres, desconocimiento	Perdida de posicionamiento institucional e incumplimiento de objetivos misionales	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
	2. CONFLICTO	Las necesidades de las Organizaciones Civiles de la Sociedad se impacientan ante los procesos de participación y logros	Urgencias versus deudas históricas importantes	Procesos lentos de la construcción y recursos insuficientes	Reclamos, tensiones		
L.A.1 Desarrollar capacidad técnica para diseñar, monitorear, asesorar y controlar la aplicación de políticas públicas a ONGs, empresas, OSC relativas a las Personas con Discapacidad.	1. AUSENTISMO	Equipo de Asesoramiento incompleto	Personas	Falta de compromiso para el desempeño de la tarea.	Daño de Imagen	MARÍA ELENA	DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN ASUNTOS
	2. ENFERMEDADES	Imposibilidad de cumplir con las Tareas por alguna enfermedad	Personas	Enfermedades de cualquier etiología	Cumplimiento parcial de Metas. Retraso del Objetivo.		

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Lic. María del Carmen Ramírez Burgos
Encargada

	L.A.2 Contar con una base de datos integral, actualizada y especializada sobre Personas con Discapacidad, a nivel nacional, departamental y municipal, articulado con alianzas estratégicas con las universidades y otras instituciones pertinentes.	3. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES	Interferencias en el servicio	Equipos	Servicio inadecuado	Interrupción de Servicios	MARIA ELENA CACERES ZARZA	ORGANISMOS COMUNITARIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
		4. ERROR	Brindar Información equivocada sobre las Leyes, Decretos y Normas existentes	Personas	Insuficiente tiempo en la elaboración de la información a ser entregado en las Capacitaciones o Asesoramientos.	Pérdidas de Información. Descrrecimiento		
	L.A.7. Potenciar la articulación interinstitucional de todos los sectores, con énfasis en los OEE, para la aplicación de las Políticas Públicas, con énfasis en la CONADIS.	5. CONFLICTO:	Disparidad de ideas y conceptos y escaso conocimiento de las Normativas sobre las Personas con Discapacidad.	Personas	Relacionamiento inadecuado	Daño de Imagen. Pérdida de Tiempo. Cumplimiento parcial de objetivos.		
	6. Desarrollar la normativa necesaria para la aplicación y vigencia de los derechos de las Personas con Discapacidad y transversalizar el enfoque de Derechos en los OEE.	1- EXCLUSIÓN	Cuando se excluye la participación en la elaboración de normativas relacionadas a las PCD, tanto dentro de la institución e interinstitucional	Representantes de la Sociedad Civil, autoridades del Poder Legislativo	Desconocimiento o falta de interes en los aspectos técnicos jurídicos en la elaboración en los proyectos de las normas	Incumplimiento de la misión institucional	Julia Irala	Dirección Jurídica
Contruir una cultura que garantice la adecuada inclusion de las Personas con Dicapacidad y su entorno, así como su participacion en los procesos sociales, politicos, economicos, y culturales, como sujeto de derechos y posicionar a la SENADIS como ente rector, eficiente y transparente.	L.A.4. Implementar mecanismos de rendición de cuentas sistemáticas, a nivel interno y externo, para usuarios, sus entornos y la ciudadanía en general	1- DESACIERTOS	2-Datos estadísticos desfasados para diagnostico, toma de decisiones e implementación de acciones.	Personas e Instituciones	Insuficiente acompañamiento en los monitoreos y prestación efectiva en la asignación de bienes y servicios.	Insatisfacción de la población afectada.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN Y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

DHB

Abg. Diana Caceres
Jefe del Dpto. Muestreo
SENADIS



Juliana Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

Objetivo 3

L.A.2. Difundir información veraz y oportuna sobre las funciones de la SENADIS y las actividades que lleva a cabo en el marco de su identidad Institucional.	1. ERROR	Opinión, concepto o juicio falso que proviene de percepción inadecuada o ignorancia; también se llama error al obrar sin reflexión, sin inteligencia o acierto.	Persona	Desconocimiento de procesos Falta de capacitación del personal	Daño en la imagen institucional Insatisfacción del público objetivo Falta de incorporación del enfoque de derechos en la sociedad	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
	2. INCUMPLIMIENTO	no realizar aquello a que se está obligado.	Persona	Falta de presupuesto Desconocimiento de los procesos del área Falta de interés Mala toma de decisión	Incumplimiento del objetivo Daño a la información Sanciones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
L.A.7. Difundir las Políticas Públicas y normativas relativas a las Personas con Discapacidad, y promoverlas especialmente en el marco académico	1. EXCLUSION	Dejar afuera proyectos por interés particular. La ignorancia de Normativas vigentes	Equipo/ entorno	Falta de interés o ineficiencia	Falta de cumplimiento de la Normativas vigentes a nivel nacional e internacional	Natalia Gómez	Secretaría General
L.A.1. Sencibilizar sobre la inclusión y el enfoque de Derechos de Personas con Discapacidad, el cambio de paradigmas del Estado benefactor al de garante de derechos, y a la SENADIS como institución responsable de hacerlo vigente.	1. EXCLUSIÓN	Espacios de intervención sin la representación de ciertos sectores	Requerimientos de participación fuera de alcance	Recursos económicos limitados	Pérdida de espacios en la toma de decisiones	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
L.A.4. Implementar mecanismos de rendición de cuentas sistemáticas, a nivel interno y externo, para usuarios, sus entornos y la ciudadanía en general	1. INEXACTITUD	Presentar datos o estimaciones equivocadas.	Personas Materiales de Información	Utilizar Datos Estadísticos equivocados	Pérdida de Información real. Daño de Imagen		

Abg. Digna Castilla
Jefe del Dpto. M&A
SENADIS



Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

<p>L.A.7. Difundir las Políticas Públicas y normativas relativas a las Personas con Discapacidad, y promoverlas especialmente en el marco académico</p> <p>L.A.3. Fortalecer la comunicación interna en base a sus valores, contribuyendo a la Visión Institucional y el trabajo de equipo.</p> <p>Aplican a todas las Líneas de Acción</p>	2. ERROR	Acciones equivocadas y percepción equivocada	Personas	Falta de Capacitación y desconocimiento de las Normativas, Leyes, etc.	Daño Institucional Retraso en el cumplimiento de los Objetivos
	3. DEMORA	Tardanza en la entrega de los servicios.	Personas Equipos	Falta de recursos Financieros y empoderamiento de los recursos humanos	Daño de Imagen. Pérdida de credibilidad.
	4. INSUFICIENCIA	Limitada disponibilidad de Recursos Humanos, Financieros e Infraestructura	Personas Presupuesto Equipos	Recorte Presupuestario Prioridades Institucionales. Poca disponibilidad de recursos.	Interrupción de Acciones. Daño de Imagen.
	5. FALLAS DE HARDWARE	Defectos que presentan los Equipos y Accesorios informáticos utilizados	Instalaciones Equipos	Falta de mantenimiento de los Equipos Obsolescencia de los accesorios informáticos	Pérdida de Información. Interrupción de Tareas. Daño de Imagen
	6. FALLAS DE SOFTWARE	Defectos que presentan los Programas y Sistemas informáticos utilizados	Instalaciones Equipos Entorno	Falta de actualización. Programas y Sistemas Informáticos. Debilidad de los Sistemas Informáticos.	Interrupción de las Tareas realizadas. Daño de Imagen. Pérdida de Recursos Financieros.
	L.A.2 Mejorar sustancialmente el acceso a la atención de las personas con discapacidad, en todo el territorio nacional, buscando asegurar la provisión de medicación y asistencia médica en cantidad y frecuencia necesarias.	1. PANDEMIA	Aislamiento, exclusión en la continua mejora de la calidad de vida de las PcD.	Entorno-Personas-autoridades	Lento acceso a los sectores vulnerables

MARÍA ELENA CÁCERES ZARZA

DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN, ASUNTOS COMUNITARIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Rosa Maria Arce

DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN Y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MPCIP
SENADIS



SENADIS

	2- DEMORA	Demora en la prestación efectiva de servicios como educación, salud, trabajo y otros.	personas	Lento acceso a los sectores vulnerables.		Rosa Maria Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
	3-COLAPSO	Conexión limitada y/o servicios de acceso a redes limitados y por ende aislamiento de informaciones.	infraestructura- maquinarias-equipos.	Lento acceso a los sectores vulnerables	Respuesta fuera de plazo y tiempo a los sectores vulnerables.	Rosa Maria Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
L.A7. Promover la oferta y calidad de la atención de las Personas con Discapacidad, desde la perspectiva de derechos, de organizaciones de las PcD, desde la perspectiva de derechos, de organizaciones de los tres sectores, con campañas y acciones positivas.	4- DESINTERES	Desinterés por parte de los actores involucrados para articular inclusión efectiva de las PcD su entorno, flia y otros.	personas	Lento acceso a los sectores vulnerables		Rosa Maria Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
L.A.2 Mejorar sustancialmente el acceso a la atención de las personas con discapacidad, en todo el territorio nacional, buscando asegurar la provisión de medicación y asistencia médica en cantidad y frecuencia necesarias.	1. DESACIERTO	Equivocación o error en la toma de decisiones.	Persona	Falta de capacitación Falta de competitividad	Mala toma de decisiones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
	2. ERROR	Opinión, concepto o juicio falso que proviene de percepción inadecuada o ignorancia; también se llama error al obrar sin reflexión, sin inteligencia o acierto	Persona	Inadecuada planificación Descoordinación de acciones	Mala toma de decisiones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
	3. DEMORA	Tardanza en el cumplimiento de algo	Persona	Inadecuada planificación Descoordinación de acciones	Perdida de tiempo Resultado insuficiente	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
	1. AUSENTISMO	Recurso humano insuficiente	Pandemia, problemas de salud, servidores públicos	Desmotivación y Falta de sanciones	Reducción en la atención a las PcD. Demora en la atención.		
L.A.1. Establecer alianzas estratégicas, planes operativos anuales con indicadores para fortalecer servicios		Falta de capacitación y sensibilización en el rol protagónico del servidor público	Equipo	Poder adquisitivo para costear capacitación y la centralización de capacitaciones ofrecidas	Recursos humanos no calificados. Daño a la imagen institucional.		

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS



Objetivo 4

<p>con calidad para las PcD especialmente en lo relativo a la Rehabilitación y a los OEE</p>	<p>2. INCUMPLIMIENTO</p>			<p>gratuitamente</p>		<p>Natalia Gómez</p>	<p>Secretaria General</p>
<p>L.A.2 Mejorar sustancialmente el acceso a la atención de las personas con discapacidad, en todo el territorio nacional, buscando asegurar la provisión de medicación y asistencia médica en cantidad y frecuencia necesarias.</p>	<p>1. AUSENTISMO</p>	<p>Ausencia de funcionarios a su lugar de trabajo</p>	<p>Enfermedad, protocolos sanitarios, responsables de las áreas.</p>	<p>Enfermedades, cuarentena, asistencia por cuadrilla, falta de correcta organización en la administración de los Recursos Humanos (se sugiere, porque no estaba completada la celda)</p>	<p>Interrupción o demora en la prestación de servicios</p>	<p>Enrique Noguera</p>	<p>Dirección General de Planificación</p>
	<p>1. INEXACTITUD</p>	<p>Presentar datos o estimaciones equivocadas.</p>	<p>Personas Materiales de Información</p>	<p>Utilizar Datos Estadísticos equivocados</p>	<p>Pérdida de Información real. Daño de Imagen</p>		
	<p>2. DEMORA</p>	<p>Tardanza en la ejecución de las Acciones</p>	<p>Personas, procedimientos burocráticos</p>	<p>Trámites largos y complejos. Tardanza en las decisiones.</p>	<p>Pérdida de Tiempo. Cumplimiento parcial de los objetivos.</p>		
<p>L.A.7. Promover la oferta y la calidad de la atención de las Personas con Discapacidad, desde la perspectiva de derechos, de organizaciones de los tres sectores, con campañas y acciones positivas.</p>	<p>1. INFLUENCIA</p>	<p>Dar preponderancia a las opiniones o presiones a las opiniones o presiones de otras personas</p>	<p>Personas</p>	<p>Predominio de preferencias políticas</p>	<p>Daño de Imagen. Pérdida de credibilidad. Desmotivación del personal.</p>	<p>MARÍA ELENA CÁCERES ZARZA</p>	<p>DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN, ASUNTOS COMUNITARIOS Y</p>

Abg. Diana Castillo
Jefe del Depto. MECIP



L.A.1. Establecer alianzas estratégicas, planes operativos anuales con indicadores para fortalecer servicios con calidad para las PcD especialmente en lo relativo a la Rehabilitación y a los OEE	1. CONFLICTO	Disparidad de ideas y conceptos y escaso conocimiento de las Normativas sobre las Personas con Discapacidad.	Personas	Relacionamiento inadecuado entre integrantes de la DDACyPC y las autoridades de otros organismos	Daño de Imagen. Pérdida de Tiempo. Cumplimiento parcial de objetivos.		PARTICIPACIÓN CIUDADANA
L.A.6. Sencilizar y capacitar al sector empresarial sobre la incorporación de Personas con Discapacidad, y a los OEE a aplicar la normativa a favor de éstos.	1. EPIDEMIA	Suspensión de las capacitaciones, asesorías, seminarios, etc.	Personas. Entorno.	Fallecimientos. Reposos por enfermedad.	Interrupción/suspensión de las actividades		
Fortalecer el asesoramiento jurídico y acompañamiento a denuncias conforme a la misión institucional y el eje transversal que incorpora como modelo de atención a PCD y su entorno	1- DEMORA	Ante la falta de resoluciones en relación a algunas causas	Autoridades competentes responsables de expedir las resoluciones	Falta de interés de parte de las autoridades competentes que debe expedirse al respecto	Daño a la imagen institucional, la PCD	Julia Irala	Dirección Jurídica
	1- PREVARICATO	Emisión de resoluciones, dictámenes o conceptos contrarios a la ley; omisión, retardo, negación o rehusarse a realizar actos que les corresponden en sus funciones	Autoridades competentes responsables de expedir las resoluciones	utilizar indebidamente influencias de un funcionario público derivadas de su cargo o su función, para obtener cualquier beneficio para el mismo funcionario.	Daño a la imagen Institucional	Julia Irala	Dirección Jurídica
L.A.2 Desarrollar un mecanismo efectivo de control de la asistencia y rehabilitación con	1-OMISIÓN	Dificultad de control y evaluación de la información.	Personas-entidades de control.- Equipos mobiliarios.	Información incompleta, distorsionada, carencia de personas idóneas.	análisis con baja confiabilidad.	Rosa Maria Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN Y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN


 Abg. Diana Castillo
 Jefe del Dpto. M...
 SENADIS


 M. María S. Ramírez Purgos
 Ministra Secretaria Ejecutiva
 SENADIS

calidad y calidez, por parte de los organismos pertinentes.	2-EXCLUSIÓN	datos estadísticos desfasados para diagnósticos e implementación de acciones.	Personas	Insuficiente acompañamiento en los monitoreos y prestación efectiva en la asignación de bienes y servicios.	Insatisfacción de la población afectada.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
	L.A.2. Desarrollar un mecanismo efectivo de seguimiento de las Ayudas Técnicas su uso y el destino a PcD meta de la SENADIS.	3-DESPILFARRO	Análisis insuficiente en estimaciones de costos para solventar prestaciones efectivas de usuarios.	Personas	Debil control.	Mala utilización de recursos del Estado sin suficiente respaldo	Rosa María Arce
L.A.3 Implementar un mecanismo de apoyo de la mejora continua de los servicios prestados a las PcD, en base al monitoreo y control sistemático de los OEE	4- DEMORA	Dirigir los servicios solo a lagunos sectores, la discapacidad es transversal.	Personas exrternas interesadas.	Insuficiente acompañamiento en los monitoreos y prestación efectiva en la asignación de bienes y servicios.	Entrega a destiempo de demandas requeridas.	Rosa María Arce	DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN y OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
	1. DEMORA	Tardanza en el cumplimiento de algo	Persona/equipo	Fallas en los equipos informaticos Inadecuada planificacion Falta de capacitacion de personal	Perdida de tiempo, Insatisfacción del publico objetivo Resultado insuficiente	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
L.A.6. Apoyar al fortalecimiento de los municipios, la INTN y otras Instituciones Públicas, en la aplicación de las normativas al control de la inclusión y vigencia de Derechos de las Personas con Discapacidad.	2. DESACIERTO	equivocación o error en la toma de decisiones.	Persona	Desconocimiento de procesos Falta de capacitacion del personal	Daño en la imagen institucional Resultados insuficientes	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional
	3. INCUMPLIMIENTO	no realizar aquello a que se está obligado.	Persona	Falta de presupuesto Desconocimiento de los procesos del area Falta de interes Mala toma de decision	Incumplimiento del objetivo Daño a la informacion Sanciones	Maria Felicia Chamorro Cristaldo	Dirección de Valoración de la Discapacidad y Registro Nacional

DH/s
Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MECIP
SENADIS

María S. Ramírez Burgos
Lic. María S. Ramírez Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

OBJETIVO 5

L.A.3 Implementar un mecanismo de apoyo de la mejora continua de los servicios prestados a las PcD, en base al minitorreo y control sistemático de los OEE.	1. INCUMPLIMIENTO	Omisión de un compromiso	Equipo/ entorno	Falta de herramientas de medición	Daño o pérdida de tiempo		
L.A.2 Desarrollar un mecanismo efectivo de control de la asistencia y rehabilitación con calidad y calidez, por parte de los organismos pertinentes.	2. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES	Conexión limitada de los servicios de internet	Entorno: empresa proveedora del servicio y equipo desactualizado	Baja calidad del Servicio	Daño o pérdida de tiempo	Natalia Gómez	Secretaria General
L.A.3 Implementar un mecanismo de apoyo de la mejora continua de los servicios prestados a las PcD, en base al minitorreo y control sistemático de los OEE.	1. DEMORA	Ejercicio tardío en control y monitoreo de los sistemas de evaluación	Estructura débil	Recursos humanos y económicos limitados	El cese de Creaciones de Secretarías/Direcciones de Discapacidad en Municipalidades y Gobernaciones	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
	2. DESACIERTOS	Lentitud de los procesos interinstitucionales	Lentitud en la toma de decisiones	Tiempo y recursos	Procesos inconclusos	Enrique Noguera	Dirección General de Planificación
Apoyar el fortalecimiento de los municipios, la INTN y otras Instituciones Públicas, en la aplicación de las normativas relativas al control de la inclusión y vigencia de los derechos de las PcD	1. EXCLUSIÓN	El cese de Creaciones de Secretarías/Direcciones de Discapacidad en Municipalidades y Gobernaciones	Personas Entorno	El no cumplimiento del Mandato de la Convención. El no cumplimiento de la Ley 4720 y su Reglamentación	Sanciones. Daño de Imagen. Pérdida de Cooperación. (Interno) Discriminación y Exclusión de las Pers. Con Disc. (Externo)	MARÍA ELENA CÁCERES ZARZA	DIRECCIÓN DE DESCENTRALIZACIÓN, ASUNTOS COMUNITARIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Abg. Diana Castillo
Jefe del Dpto. MFCUP
SENADIS



Ministra Ana María Burgos
Ministra Secretaria Ejecutiva
SENADIS

L.A.3 Implementar un mecanismo de apoyo de la mejora continua de los servicios prestados a las PcD, en base al minitreo y control sistemático de los OEE	2. SABOTAJE	Dstrucción, inutilización y desaparición de Base de Datos, Soportes, materiales, etc.	Personas.	Corrupción. Falta de Control. Falta de Ética. Intereses personales	Alteración y pérdida de datos. Pérdida económica. Sanciones.			
L.A.5. Fortalecer los convenios con la SENADIS y establecer parámetros y mecanismos para su ejecución.	3. CONFLICTO	Creencias y preferencias políticas impiden Firma de Convenios	Personas	Relacionamiento inadecuado entre representantes Municipales y autoridades de la SENADIS.	Cumplimiento parcial de Metas. Retraso del Objetivo. Daño de Imágen			
L.A.4. Identificar situaciones de discriminación y accionar a favor del respeto de los Derechos de las PcD	1- INCUMPLIMIENTO, OMISIÓN	Falta de acompañamiento de las PCD, afectadas	Autoridades, funcionarios profesionales obligados por ley	Falta de denuncia, falta de interés, logísticas	Daño a la imagen institucional, falta de credibilidad,	Julia Irala	Dirección Jurídica	
L.A.5 Fortalecer los convenios con la SENADIS y establecer parámetros y mecanismos para su ejecución.	1. CONFLICTO:	Situación de desacuerdo u oposición constante entre personas.	Personas (Directorio)	Falta de conocimiento	Perdida de Cooperación	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI	
	2. FALLAS DE SOFTWARE	La computadora se vuelve lenta, se reinicia y se apaga sola.	Departamento de Informática y/o Tics	Tardanza en la ejecución de trabajos	Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI	
	3. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES	Falta de Internet o fluctuación del mismo	Proveedor del Servicio		Comunicación con la contraparte	Cumplimiento parcial de Metas. Retraso del Objetivo. Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
	4. ERROR	Opinión, concepto o juicio falso que proviene de percepción inadecuada o ignorancia; también se llama error al obrar sin reflexión, sin inteligencia o acierto.		Personas (Autorizadas)	Inestabilidad Política	Mala toma de decisiones	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI
		5. CONFLICTO:	Situación de desacuerdo u oposición constante entre personas.	Personas (Directorio)	Falta de conocimiento	Perdida de Cooperación	Director. Guido Benitez Jefa.Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia	DACTEI


Mariana Castro
Jefe del Dpto. ME
SENADIS



Mariela S. Ramirez Burgos
Ministra Secretaría Ejecutiva
SENADIS

<p>I.A.7. Implementar un mecanismo de apoyo de la mejora continua de los servicios prestados a las Personas con Discapacidad, en base al monitoreo y control sistemático de los OEE y OSC correspondientes, en el marco de la perspectiva de derechos.</p>	<p>6. FALLAS DE SOFTWARE</p>	<p>La computadora se vuelve lenta, se reinicia y se apaga sola.</p>	<p>Departamento de Informática y/o Tics</p>	<p>Tardanza en la ejecución de trabajos</p>	<p>Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional, falta de cumplimiento de la misión Institucional</p>	<p>Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia</p>	<p>DACTEI</p>
	<p>7. COLAPSO DE TELECOMUNICACIONES</p>	<p>Falta de Internet o fluctuación del mismo</p>	<p>Proveedor del Servicio</p>	<p>Comunicación con la contraparte</p>	<p>Cumplimiento parcial de Metas. Retraso del Objetivo. Retrazo y/o Perdida de Cooperación Interinstitucional.</p>	<p>Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia</p>	<p>DACTEI</p>
	<p>8. ERROR</p>	<p>Opinión, concepto o juicio falso que proviene de percepción inadecuada o ignorancia; también se llama error al obrar sin reflexión, sin inteligencia o acierto.</p>	<p>Personas (Autorizadas)</p>	<p>Inestabilidad Política</p>	<p>Mala toma de decisiones</p>	<p>Director. Guido Benitez Jefa. Laura Acosta. Jefe. Jorge Andriott Jose Lopez. Jose Garcia</p>	<p>DACTEI</p>

Revisado por: Diana Castillo Ferreira


Abg. Diana Castillo
 Jefe del Dpto. MECIP
 SENADIS

Fecha: 17/12/2021

Aprobado por: Mgtr. Mariela Soledad Ramirez Burgos


 Lic. Mariela Soledad Ramirez Burgos
 Gerente Ejecutiva
 SENADIS



Fecha: 17/12/2021