



MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2026

1- PRESENTACIÓN

Institución:	SECRETARIA NACIONAL POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SENADIS)	
Periodo del informe:	1ER. TRIMESTRE	MESES : ENERO-FEBFRERO-MARZO

Misión institucional

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección de Gabinete	Lic. Rocío Armoa	Directora
2	Coordinación Tic-s	Sr. Ramón Bogarín (Interino)	Coordinación.
3	Dirección General de Planificación	Lic. Guillermo Franco	Directora.
4	Dirección de Recursos Humanos y Bienestar	Abog. Claudia Aquino	Directora
5	Dirección de Descentralización, Asuntos Comunitarios y Participación Ciudadana.	Mgter. Zulma Ferrerira.	Directora
6	Dirección de Asesoría Jurídica.	Abog. Edgar Segovia	Director
7	Dirección de Comunicación Social y Relaciones Públicas.	Sr. Marcos Caballero.	Director.
8	Dirección de Administración y Finanzas.	Abog. Julio Arévalos	Director
9	Dirección de Protección y Rehabilitación.	Dr. Luis Baez	Director
10	Departamento de Transparencia y Anticorrupción.	Mgter. Rosa Arce.	Jefe de Departamento.
Cantidad de Miembros del CRCC:			10 MIEMBROS
Total Hombres :			5(cinco)
Total Mujeres:			5(cinco)
Total nivel directivo o rango superior:			8 DIRECTORES- 1 COORDINADOR- 1 JEFE DE DPTO

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

https://senadis.gov.py/application/files/9115/9474/1165/resolucion_rcc_hafe6nvz.pdf

2.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo).

<https://senadis.gov.py/wp-content/uploads/2026/03/PLAN-ANUAL-2026-MATRIZ-DE-INDICADORES-DEL-COMITE-DE>

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Fortalecimiento Institucional	Elaboración, validación y aprobación del PEI	Para definir los procesos internos, metas y procedimientos estratégicamente orientados para el logro de los objetivos misionales	Etapa final de revisión del PEI por parte del MEF, para validación y posterior aprobación

2°	Plan de Acción Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (PANDPcD)	PND 2030: Monitoreo de cumplimiento de la incorporación de la discapacidad en el Pilar de a) Reducción de la Pobreza y Desarrollo Social b) Crecimiento Económico Inclusivo	Objetivo misional institucional en función al Plan	https://senadis.gov.py/mision-y-vision/
3°	ODS	ODS N°10: Reducción de las desigualdades	Objetivo misional institucional en función al Plan	Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
4°	NRM	Norma de Requisitos Mínimos como marco de los procesos de control y planes de mejora	Marco normativo de Control de procesos y planes de mejora continua	https://senadis.gov.py/mision-y-vision/
5°	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Validación, aprobación y homologación como componente fundamental del PEI	Contribución en la construcción de la Cultura Organizacional	https://senadis.gov.py/mision-y-vision/

El Plan Operativo Institucional (POI) que se reportaba a través del Tablero de Control del Sistema de Planificación por Resultados (SPR), quedó inactivo desde el año 2024, ya no se debería mencionar y ya no aplica. La participación ciudadana se da desde la Estructura Organizacional misma de la SENADIS que desarrolla competencias con participación ciudadana. Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL		
3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14		
Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	CUMPLIMIENTO DE PRESENTACION EN LA PLATAFORMA DEL SICCA, REPORTE ARROJADO: (Informamos que se ha realizado la operación de inserción de registros por Nómina de Funcionarios para el OEE: SECRETARIA NACIONAL POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SENADIS) (código: 12 - 1 - 26) (correspondiente al mes de DICIEMBRE) *NO SE VISUALIZA LA ACTUALIZACIÓN EN EL INFORME DE MONITORIO DEL VCHGO.-	
Febrero	CUMPLIMIENTO DE PRESENTACION EN LA PLATAFORMA DEL SICCA, REPORTE ARROJADO: (Informamos que se ha realizado la operación de inserción de registros por Nómina de Funcionarios para el OEE: SECRETARIA NACIONAL POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SENADIS) (código: 12 - 1 - 26) (correspondiente al mes de ENERO) *NO SE VISUALIZA LA ACTUALIZACIÓN EN EL INFORME DE MONITORIO DEL VCHGO.-	
Marzo	CUMPLIMIENTO DE PRESENTACION EN LA PLATAFORMA DEL SICCA, REPORTE ARROJADO: (Informamos que se ha realizado la operación de inserción de registros por Nómina de Funcionarios para el OEE: SECRETARIA NACIONAL POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (SENADIS) (código: 12 - 1 - 26) correspondiente al mes de FEBRERO) *NO SE VISUALIZA LA ACTUALIZACIÓN EN EL INFORME DE MONITORIO DEL VCHGO.-	
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)		

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero		https://senadis.gov.py/ley-5282-2014/

Febrero		https://senadis.gov.py/ley-5282-2014/
Marzo		https://senadis.gov.py/ley-5282-2014/
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Enero	3	2 Respondidos	1 revocado	https://adminaip.paraguay.gov.py/#/login
Febrero	-0-	0		https://adminaip.paraguay.gov.py/#/login
Marzo	1	1 respondido		https://adminaip.paraguay.gov.py/#/login
Abril	1	1 respondido		
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.4- Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Departamento de Rehabilitación Física.	Implementar un modelo de atención integral con un enfoque BBS a los Usuarios de la SENADIS, con los diversos diagnósticos que se derivan a los servicios dependientes del departamento, ya sea para la Unidad de kinesiología y Fisioterapia área adultos y área niños, Unidad de Hidroterapia niños y adultos, Unidad de Terapia Ocupacional niños y adultos y Unidad de Recreación Física niños y adultos..	I- Conseguir la Rehabilitación integral, reintegración y/o adaptación a la funcionalidad máxima u autónoma del Usuario. 2- Facilitar e impulsar el acceso y disfrute al turismo, cultura, el ocio y la práctica de actividades físicas y deportivas entre las PcD, estableciendo estrategias y programas que minimice las dificultades y adaptándolas de manera que estimulen su inclusión en el entorno social.	Usuarios kinesiología y Fisioterapia área niños a partir de recién nacidos hasta 17 años 11 meses 30 días y área adultos desde los 18 años en adelante. Usuarios de Terapia Ocupacional área niños a partir de recién nacidos hasta los 17 años 11 meses 30 días. Terapia Ocupacional área adultos desde los 18 años en adelante. Usuarios de Hidroterapia a partir de los 5 años en adelante. Usuarios de Recreación Física a partir de los 4 años en adelante.	25%	1- Rehabilitación Integral y funcional. 2- Participación en competencias deportivas de los Usuarios de la Senadis en Olimpiadas Especiales 3- Integración y Participación de los Usuarios y atletas de Olimpiadas Especiales de la Senadis en Turismo Interno y Recreación .	Sistema Senadis Pro

PEI (Plan Estratégico Institucional)	Mejorar sustancialmente la atención a Personas con Discapacidad y su entorno, con calidad y calidez, buscando asegurar el acceso con énfasis en los de mayor vulnerabilidad, capacitando y asistiendo técnicamente y articulando los servicios con otros entes públicos.	Servicio Accesible y eficiente.	Usuarios y familiares	35%	Atención de calidad, para así apoyar al médico en el tratamiento de las diferentes patologías	Primer trimestre
SERVICIOS DE ATENCION MEDICA-NUTRICION-ENFERMERIA-RECETA A CRONICOS-AGENDAMIENTO-VACUNACION	DAR RESPUESTAS A LA DEMANDA EN UN 100%	BRINDAR UNA ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ, LLEGANDO A LOGRAR LA SATISFACCION DEL USUARIO.	USUARIOS DE LA SENADIS A NIVEL PAIS.	35%	NO SE LLEGA A DAR RESPUESTA EN SU TOTALIDAD POR LA ALTA DEMANDA DE USUARIOS Y LA FALTA DE PROFESIONALES. (médicos-enfermería-funcionarios administrativos) Primer trimestre.	1) LARGA LISTA DE ESPERA DE AGENDAMIENTO PARA LAS CONSULTAS. 2) VARIOS TURNOS PARA ESPECIALISTAS SE AGOTAN A MEDIADOS DE AÑO. 3) AUN NO TENEMOS RESPUESTA A PEDIDOS DE INCORPORACION DE PROFESIONALES. 4) HAY CARENCIA DE ESPECIALISTAS FUNDAMENTALES PARA LA REHABILITACION. 5) ANUALMENTE SE REGISTRA JUBILACION DEL PERSONAL MEDICO Y DE APOYO, AGRABANDO LA FALTA DE FUNCIONARIOS EN LA ATENCIÓN A USUARIOS. 6) SE ENCUENTRA EN IMPLEMENTACIÓN (PILOTO) NUEVO PROGRAMA INFORMATICO PARA CONTROL Y EXPEDICION DE RECETAS CRONICAS.
El Programa de ACV va dirigido a usuarios que han tenido un evento de ACV con un enfoque biopsicosocial para su rehabilitación y habilitación integral; logrando la participación familiar y social.	Implementación de un modelo de atención integral con un enfoque BBS a usuarios de la SENADIS con un diagnóstico de ACV con el propósito de mejorar su calidad de vida e inclusión en todos los ámbitos.	Conseguir la reintegración y/o adaptación a la funcionalidad máxima u autonomía del usuario en el ámbito familiar, social y laboral en caso que se den las condiciones. Las metas las traza el mismo usuario y/o la familia.	Usuarios a partir de 18 años de edad, con una evolución de hasta 3 meses del evento de ACV.	35%	Usuarios del Programa de ACV llegaron a sus objetivos trazados en un 35%	Primer trimestre
Programa de Atención Integral a Usuarios con Diagnóstico de Parálisis Cerebral	Implementar un modelo de atención integral con un enfoque biopsicosocial a usuarios de la SENADIS con diagnóstico de PC para lograr el desarrollo de su máximo potencial y mejorar su calidad de vida.	Ofrecer acciones de habilitación y rehabilitación temprana y con enfoque de derecho a niños con diagnóstico de PC y sus familias.	Usuarios de 3 a 8 años de edad con diagnóstico de PARALISIS CEREBRAL O ECNE (encefalopatía crónica no evolutiva), con GMFCS NIVELE I, II, III.	35%	Usuarios del Programa de PC llegaron a sus objetivos trazados en un 35%	Primer trimestre
Programa de Atención Integral al niño y/o adolescente con trastorno motor crónico	Implementar un modelo de atención integral con un enfoque biopsicosocial a usuarios de la SENADIS con diagnóstico de Patologías crónicas, para lograr el desarrollo de su máximo potencial y mejorar su calidad de vida.	El programa va dirigido a usuarios con los siguientes diagnósticos: PC (GMFCS IV y V), MMC, AME, PBO, DM.	Usuarios de 1 a 15 años 11 meses de edad con diagnóstico de Trastorno motor crónico.	35%	Usuarios del Programa de TMC llegaron a sus objetivos trazados en un 35%	Primer trimestre
ProAMI Va dirigido a usuarios que ha tenido una amputación miembro inferior ya sea tras tibial o tras femoral de etiología metabólica, vascular, traumática o cáncer con un enfoque biopsicosocial para la rehabilitación integral y la inserción en la familia y la comunidad.	Implementación de un modelo de atención integral con un enfoque BBS a usuarios de la SENADIS con un diagnóstico de amputación de miembro inferior con el propósito de mejorar su calidad de vida e inclusión en todos los ámbitos de forma rápida	Conseguir la reintegración de la situación funcional del usuario en el ámbito social y familiar lo más próximo a la que mantenía anteriormente	Usuarios de 15 a 45 años de edad con amputación de miembro inferior en buenas condiciones clínicas y hemodinámicamente estable para la rehabilitación y un muñón estable, y que no pase de los últimos 6 meses de amputación.	Usuarios de ProAMI han reintegrado sus actividades tanto laboral, familiar y han continuado su actividades educacional (terminar el bachiller o iniciar el nivel terciario)	Usuarios del Programa de Pro AMI llegaron a sus objetivos trazados en un 35%	Primer trimestre

Atención , evaluación,habilitación y rehabilitación a niños y niñas de 0 a 5 años con discapacidad o riesgo , en los servicios de : Estimulación Temprana, Estimulación Oportuna, Apoyo a la Inclusión, TIAEF, Programa Atención integral a niños y niñas de riesgo neurológico. Piloto de programa Atención a niños/as con indicadores tempranos de TEA.	Garantizar la atención oportuna efectiva y multidisciplinaria y con enfoque biopsicosocial, a niños y niñas de 0 a 5 años.	Optimizar las atenciones a usuarios en edades tempranas. Incrementar la cantidad y calidad de atenciones a usuarios. Lograr que las experiencias de inclusión social y educativas sean positivas para los usuarios y sus familias.	Niños y niñas de 0 a 5 años, admitidos como usuarios definitivos, de prestación o evaluación en el Depto E.T y sus familiares	35%Cumplimiento de los objetivos trazados en el primer trimestre por las terapeutas y especialistas del equipo multidisciplinario, previas evaluaciones y transferencias a las familias o cuidadores así como las derivaciones pos alta:	35% de los Procesos terapéuticos individuales y grupales ejecutados, registrados en el SENADISPRO.	Primer trimestre
Programa de usuarios vulnerables y cronicos.	Proveer medicacion oportuna a usuarios	atencion aproximada de 120 usuarios que requieren vigabatrina. 100 mg, mas otros con alta vulenrabilidad	80 cronicos usuarios de vigabatrina, 80 vulnerables mensualmente	Implementacion continua	35%	Primer trimestre
Terapia multidisciplinaria para usuarios secuelares de ACV	Brindar una atención integral con enfoque biopsicosocial a usuarios secuelares de ACV aprovechando la ventana de mayor porcentaje de recuperación	Rehabilitacion y habilitación de usuarios secuelares de ACV	Usuarios y famialires, población en general	35%	Estadísticas del Programa	Primer trimestre
Equipo multidisciplinario de Audífonos	Realizar rehabilitación auditiva a los usuarios beneficiados con audífonos	Disminuir las limitaciones de cada usuario	Usuarios, población general.	35%	Estadísticas del Programa	Primer trimestre
Atencion Odontologica	Servicio de calidad	Rehabilitacion bucal	Usuarios SENADIS	35%	Estadísticas SENADIS PRO	Primer trimestre
Programa de ATENCION INTEGRAL A USUARIOS CON DIAGNOSTICO DE PARALISIS CEREBRAL	Implementar un modelo de Atencion con enfoque BSS para niños con diagnostico de paralisis cerebral.	Permanente reevaluacion de los usuarios afectados por el programa,captar probables usuarios que cumplen con los criterios para evaluación de 1ra, vez.	usuarios poblacion en general	35%	Estadísticas del Programa	Primer trimestre
Archivo	Digitalización de legajo	Digitalizar los legajos de usuarios para el acceso integro del personal medico sobre historial clínico.	Usuarios definitivos , usuarios de prestación , usuarios de evaluación	10%	Estadísticas SENADIS PRO	Primer trimestre
Terapia multidisciplinaria para usuarios con TEA	Brindar atención integral a los usuarios con TEA y empoderamiento a sus familias. Psicoeducacion con enfoque Biopsicosocial	Terapias integrales, familias empoderadas	Usuarios con TEA y familia. Población en general	35%	Estadísticas del Programa	Primer trimestre

3.5 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
415212	Incorporación de pasajes aéreos a la Tienda Virtual	24/02/2026	2.581.986	COMPAÑÍA MARITIMA PARAGUAYA S.A.	Finiquitado	https://www.contrataciones.gov.py/convenios-marco/convenio/415212-incorporacion-pasajes-aereos-tienda-virtual.html

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

3.6 Ejecución Financiera

Objeto de Gasto	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
-----------------	-------------	---------------	-----------	--------	-----------------------------

Enero						https://senadis.gov.py/wp-content/uploads/2026/02/K-Cuadro-de-Resultados-enero2026-.pdf
Febrero						https://senadis.gov.py/wp-content/uploads/2026/03/k-Cuadro-de-Resultado-febrero2026.pdf
	...					
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

4- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
Enero				https://senadis.gov.py/wp-content/uploads/2026/02/n-Mecanismos-de-Participacion.pdf
Febrero				https://senadis.gov.py/wp-content/uploads/2026/03/N-Mecanismo-de-participacion-ciudadana-febrero2026.pdf
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
No cuenta			
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)			

4.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Asistencia a Personas con Discapacidad	Medición de la cantidad de bienes, servicios entregados por la SENADIS en función a los objetivos misionales	https://estadisticasdiscapacidad.ine.gov.py/

Promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad.	Medición de la cantidad de acciones de promoción por los derechos de las personas con discapacidad	https://senadis.gov.py/mision-y-vision/		
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				
5.2 Gestión de riesgos de corrupción				
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
Se cuenta con Resolución Interna de conformación de Comité				
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS				
6.1. Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)				

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO				
7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre				
Auditorías Financieras				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
001	28/02/26	Balance General de los Estados Financieros / Periodo / 2025 / Senadis	https://drive.google.com/file/d/187HUjsuEexO1KiwTg_2x6RXofFgUI77C/view?usp=sharing	
Auditorías de Gestión				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
002	28/02/26	Evaluacion del Sistema de Control Interno / Senadis / Periodo 2025	https://drive.google.com/file/d/1IJC_mciWyelCrixmMiEJEAsMnF4HiBkg/view?usp=sharing	
Auditorías Externas				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
787	23/12/2026	Informe_DNCP_DGVC_Nº 787_2025	https://drive.google.com/file/d/1riWsz1dhZ8nG8pQwYeLVmsQdbu595fAL/view?usp=sharing	
Otros tipos de Auditoria				
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre				
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)	
7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay				
Periodo		Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)		

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS <https://senadis.gov.py/>

Evaluación del nivel de madurez del Sistema de Control Interno - SCI			
Ambiente de control	2,24	C-	Diseñado
Control de planificación	2,46	C	Diseñado
Control de implementación	1,06	D-	Inicial
Control de evaluación	1,93	DD	Inicial
Control para la mejora	0,17	E-	Deficiente
SCI consolidado	1,74	DD	Inicial

Evaluación del nivel de madurez del Sistema de Control Interno - SCI			
Ambiente de control	2,52	C	Diseñado
Control de la planificación	2,63	C	Diseñado
Control de la implementación	1,15	D-	Inicial
Control de la evaluación	1,87	DD	Inicial
Control para la mejora	2,47	C	Diseñado
SCI consolidado	2,01	C-	Diseñado

Evaluación del nivel de madurez del Sistema de Control Interno - SCI			
Ambiente de control	2,44	C	Diseñado
Control de la planificación	2,85	CC	Diseñado
Control de la implementación	1,13	D-	Inicial
Control de la evaluación	2,20	C-	Diseñado
Control para la mejora	3,20	B-	Gestionado
SCI consolidado	2,12	C-	Diseñado